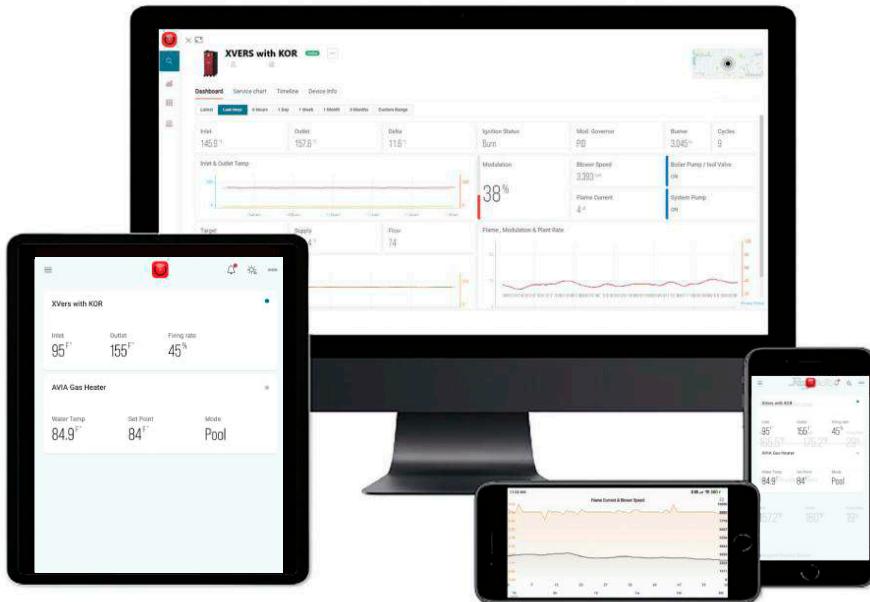


MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION SUPPLÉMENTAIRE



Kit de connectivité Wi-Fi Raymote

NOTE: cet équipement a été mis à l'essai et jugé conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe A, conformément à la partie 15 des FCC Rules. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables lorsque l'équipement est utilisé en milieu commercial. Cet équipement produit, reçoit et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en milieu résidentiel est susceptible de causer des interférences préjudiciables, auquel cas l'utilisateur sera tenu d'éliminer lesdites interférences à ses propres frais. Nous avertissons l'utilisateur que toute modification apportée à l'équipement sans l'approbation du fabricant pourrait annuler l'autorisation d'utilisation de cet équipement.



En vigueur: 06-07-24
Remplace: 04-25-22
N° pièce: 241788 Rev. 4

La révision 4 comprend les changements suivants:

L'image de couverture a été mise à jour avec la nouvelle interface graphique de l'application. Ajout de données supplémentaires au texte et aux figures. Les figures ont été nettoyées. Figures mises à jour : 12-18, 28-43, 45-56, 58-73, 76-82, 84, 89, 92, 93.

TABLE DES MATIÈRES

1. AVERTISSEMENTS	4
Portez une attention particulière à ces termes.....	4
2. DESCRIPTION DU SYSTÈME	5
3. COMPOSANTES	5
4. KIT D'ENTRETIEN.....	5
5. PRÉPARATIFS DE MISE EN SERVICE.....	8
Préparatifs de connexion	9
Connecter un appareil au module Raymote.....	10
iPhone 6 et versions antérieures.....	11
Configuration du profil de la chaudière	14
6. APPLI MOBILE RAYMOTE	15
Paramètres d'utilisateur et de l'organisation	15
Aide et soutien technique.....	16
Écran principal	17
Automatisation	18
Écran Affichage (View).....	19
Écran Chaudière (Boiler).....	20
Écran Réglages (Adjust)	20
7. TABLEAU DE BORD WEB.....	21
Tableau de bord de l'appareil	21
Ligne du temps (Timeline).....	21
Renseignements descriptifs de l'appareil (Device Info).....	21
Fonction de recherche	22
Création d'une organisation	23
Création d'un emplacement	25
Rapports analytiques	27
Modification des renseignements descriptifs	28
Renseignements descriptifs / Tableau de bord	29
Réglages de la chaudière depuis l'appli mobile....	30
Transfert d'utilisateurs et d'appareils	30
Télécharger les rapports	33
Affichage des graphiques d'entretien	34
8. RÔLES ET PERMISSIONS	37
9. DÉPANNAGE	38
10. DÉSACTIVATION DU MODULE RAYMOTE	42

1. AVERTISSEMENTS

Portez une attention particulière aux termes suivants

DANGER	Signale la présence de dangers immédiats qui causeront d'importants dommages matériels, de graves blessures ou la mort s'ils sont ignorés.
AVERTISSEMENT	Décrit des risques ou des pratiques non sécuritaires qui causeront d'importants dommages matériels, de graves blessures ou la mort s'ils sont ignorés.
ATTENTION	Décrit des risques ou des pratiques non sécuritaires qui causeront des dommages matériels, des blessures mineures ou endommageront le produit s'ils sont ignorés.
ATTENTION	ATTENTION utilisé sans le symbole d'alerte décrit une condition potentiellement dangereuse qui pourrait causer des dommages matériels, des blessures mineures ou endommager le produit si elle est ignorée.
NOTE	Décrit d'importantes instructions spéciales relatives à l'installation, l'utilisation ou l'entretien, mais qui ne risquent pas de causer de blessures.

AVERTISSEMENT: n'utilisez pas cette chaudière même si elle n'a été que partiellement submergée par de l'eau. Appelez immédiatement un technicien d'entretien qualifié afin qu'il procède à une inspection et remplace toute composante ayant été plongée dans l'eau (notamment la commande du gaz).

AVERTISSEMENT: risque d'électrocution. Il pourrait être nécessaire d'ouvrir plus d'un interrupteur d'isolement pour mettre l'appareil hors tension avant un entretien.

AVERTISSEMENT: en cas de surchauffe ou si la vanne de gaz ne semble pas vouloir se fermer, ne mettez pas l'appareil à l'arrêt ou ne coupez pas son alimentation électrique. Coupez plutôt l'alimentation en gaz par l'entremise du robinet d'arrêt manuel situé à l'extérieur de la chaudière.

DANGER: coupez l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention pour éviter d'endommager l'appareil, de graves blessures ou la mort. Coupez l'alimentation en gaz de l'appareil.

2. DESCRIPTION DU SYSTÈME

Le kit de connectivité Wi-Fi Raymote, associé à un module de commande à écran tactile VERSA IC^{MD}, ajoute une fonctionnalité de communication sans fil aux appareils de chauffage Raypak. Grâce à l'interface Internet, il est possible de consulter à distance le statut de la chaudière, de la piscine ou du chauffe-eau, de modifier certains paramètres et enfin, de recevoir des rappels d'entretien et des avis de dysfonctionnement.

Ce manuel décrit les composantes du kit de connectivité Raymote et présente les directives d'installation, d'utilisation, de mise en service et de dépannage du module Raymote.

Le kit de connectivité Raymote peut être ajouté à tout appareil équipé d'un module de commande à écran tactile VERSA IC.

3. COMPOSANTES

Le kit de connectivité Raymote comprend les composantes suivantes:

- Couvercle de boîte de jonction** - Panneau comportant une ouverture pour l'antenne Wi-Fi (modèles MVB et XTherm seulement)
- Couvercle arrière de l'écran** - Protège le module d'affichage
- Support d'antenne** - Pour l'antenne Wi-Fi (modèles xVERS seulement)
- Support d'antenne** - Pour l'antenne Wi-Fi (modèles MVB et XTherm seulement)
- Support d'antenne** - Pour l'antenne Wi-Fi (modèles XVerSL, xVERS avec KOR et XFIIRE seulement)
- Wi-Fi Antenna** - Amplifie le signal sans fil
- Module Wi-Fi*** - Interface de connectivité Wi-Fi (se fixe à l'arrière de l'écran tactile VERSA)
- Filtre d'alimentation** - Pour éliminer les interférences
- Écran tactile 7 po avec module Wi-Fi intégré**
 - La plus récente version de l'écran tactile VERSA possède un module Wi-Fi intégré.

10. Écran tactile 4,3 po - Avec module Wi-Fi intégré (modèles XFIIRE et XVERS SL seulement).

11. Carte SD - Inclut le logiciel d'interfaçage avec le module de commande Versa IC. À noter: le logiciel de mise à niveau est différent pour les modules à écran 7 po et 4,3 po - ne pas interchanger les cartes SD de chaque type.

4. KITS D'ENTRETIEN

Kit pour installation sur le terrain:

Kit	Description
017198F	Antenne pivotante
017199F	Module sans fil*
017200F	Filtre électromagnétique
017201F	Couvercle arrière de l'écran tactile
015887F	Carte SD pour écran tactile 7 po
018438F	ÉCRAN TACTILE 7 PO AVEC MODULE WI-FI INTÉGRÉ
017810F	ÉCRAN TACTILE 4,3 PO AVEC MODULE WI-FI INTÉGRÉ
017811F	CARTE SD POUR ÉCRAN TACTILE 4,3 PO

Table A. Kit

NOTE: *le module Wi-Fi est uniquement requis avec les écrans tactiles branchables de première génération. Les plus récents écrans tactiles VERSA sont équipés d'un module Wi-Fi intégré.

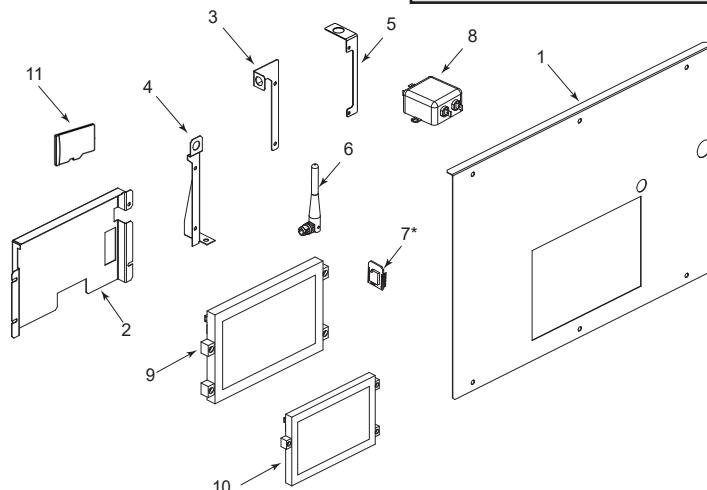


Figure 1. Composantes Raymote

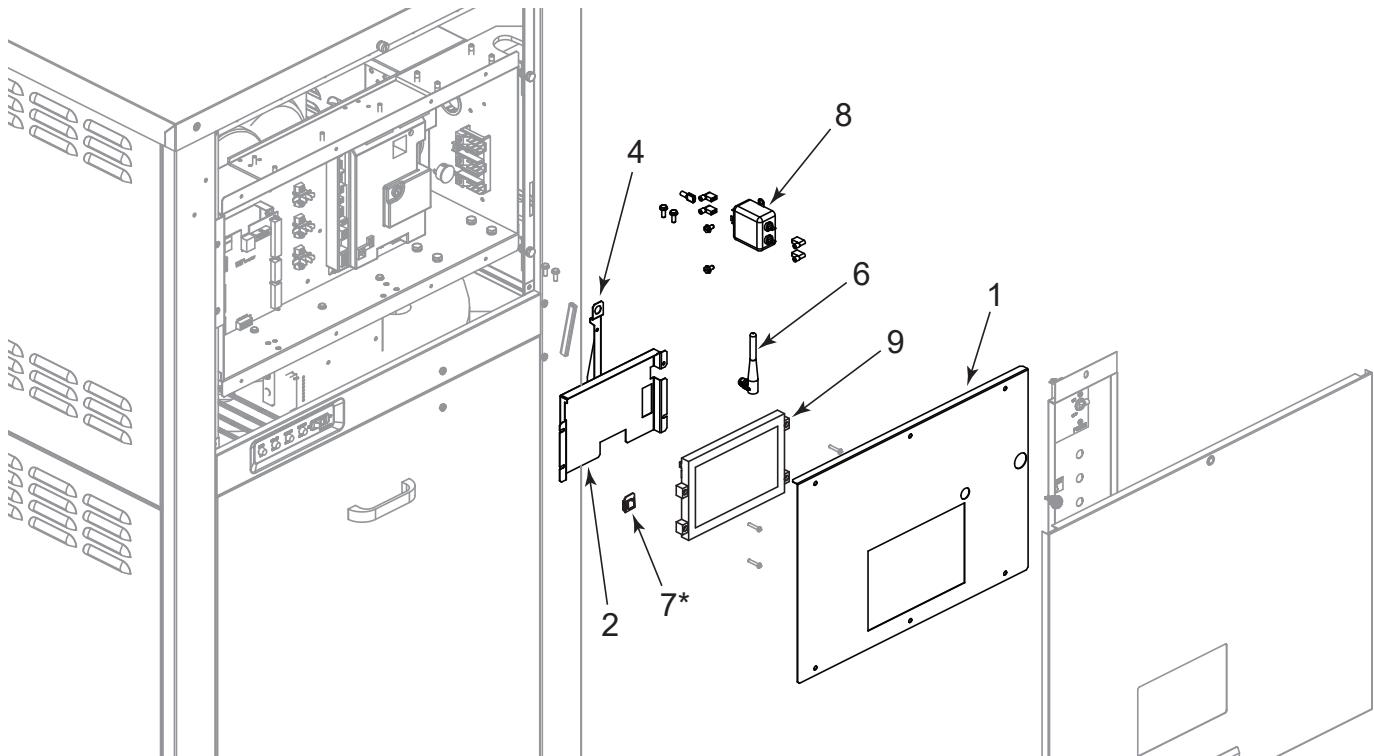


Figure 2. Installation du kit Raymote sur appareils MVB et XTherm

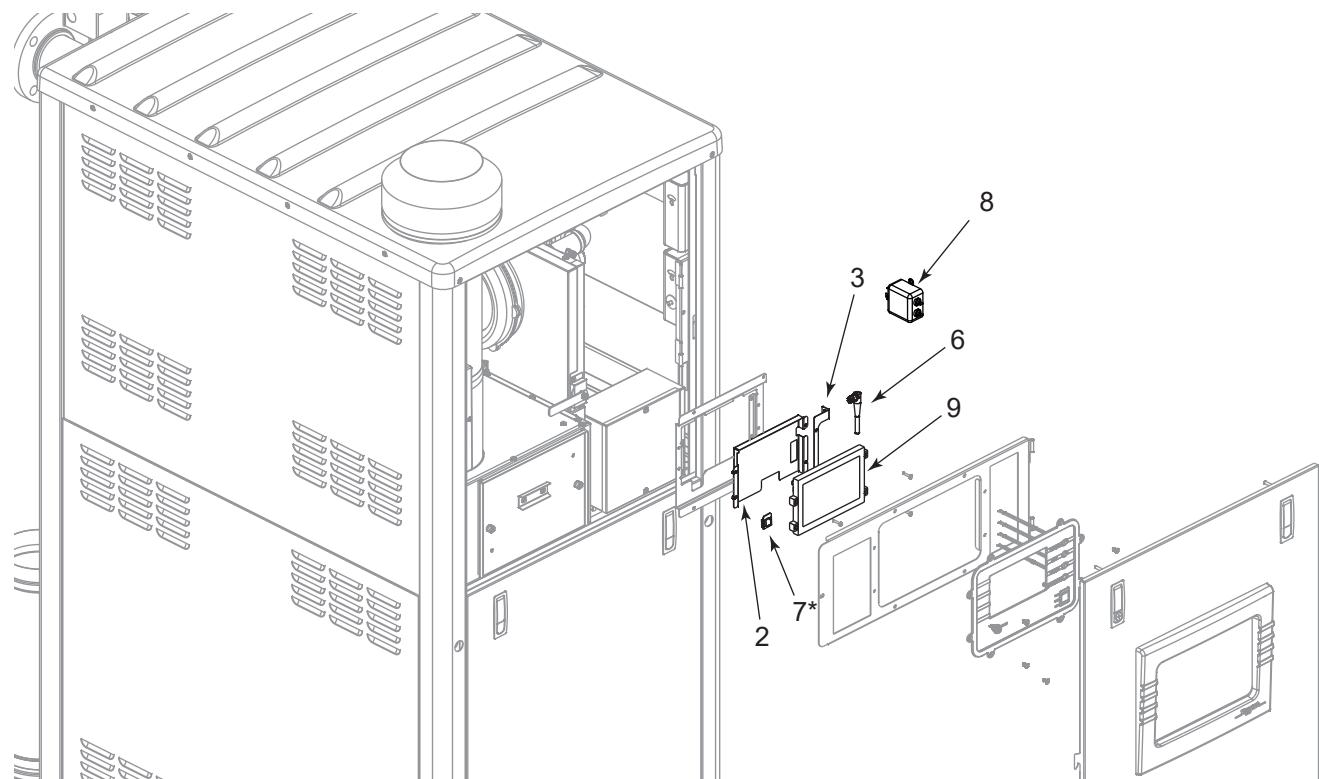


Figure 3. Installation du kit Raymote sur appareils XVers

* Un module Wi-Fi est intégré aux plus récents modèles. Le kit de connectivité Wi-Fi Raymote est aussi compatible avec les modules de commande VERSA IC de première génération (sans interface Wi-Fi intégrée).

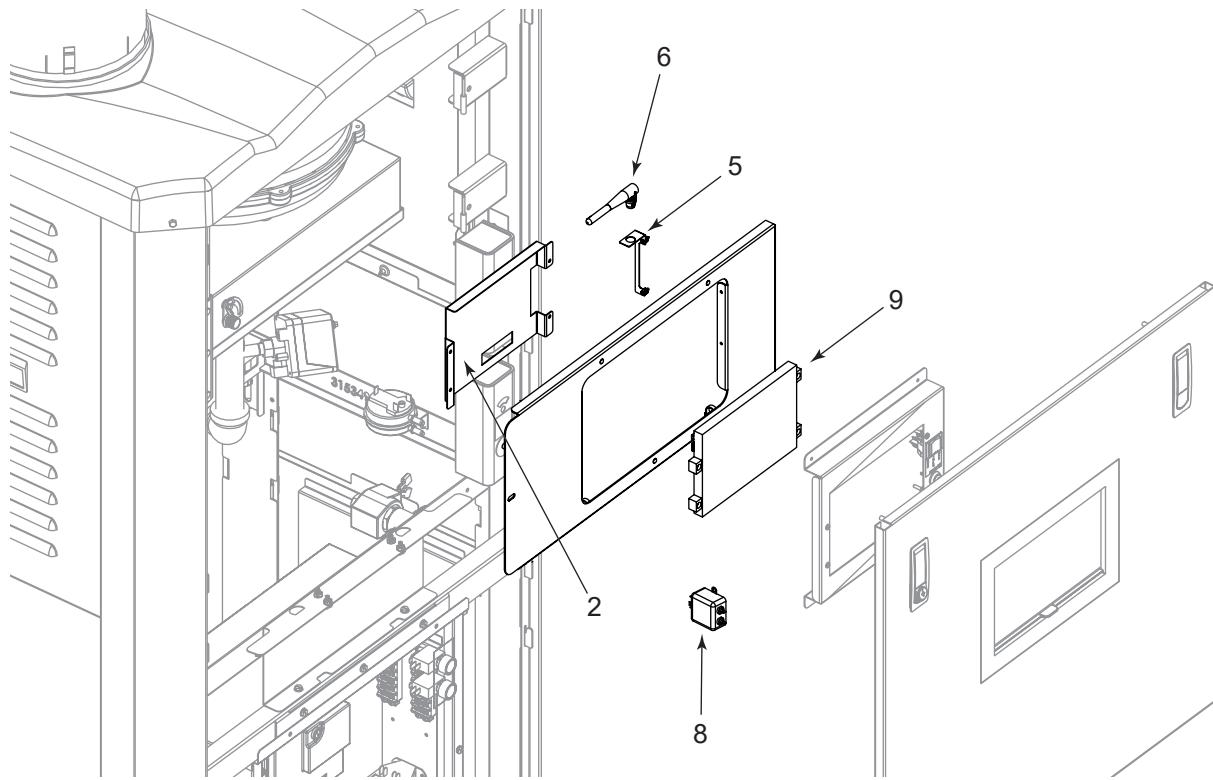


Figure 4. Installation du kit Raymote sur appareils XVers avec module KOR

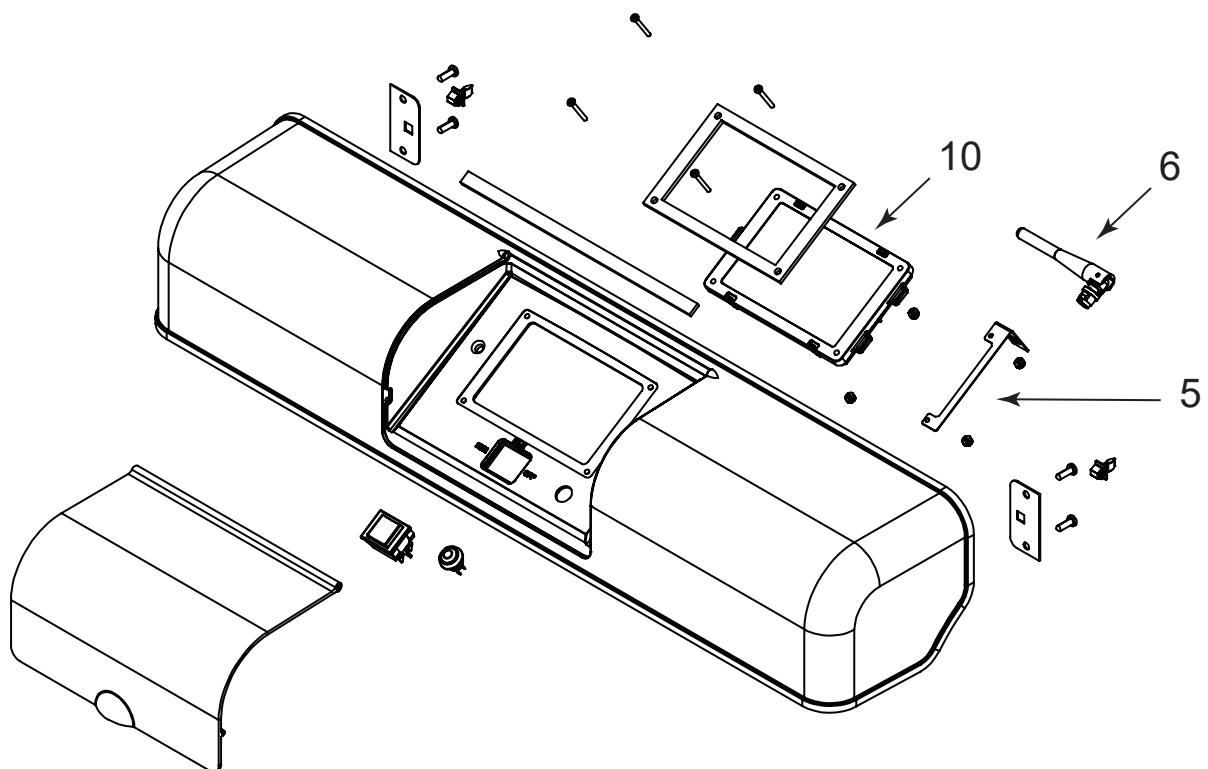


Figure 5. Installation du kit Raymote sur appareils XFire et XVers L

5. PRÉPARATIFS DE MISE EN SERVICE

Avant de lancer la configuration, assurez-vous de la présence d'un point d'accès Wi-Fi fiable à proximité de l'appareil et que vous en connaissez le mot de passe.

Date: _____
Nom réseau Wi-Fi (SSID): _____
Mot de passe Wi-Fi: _____

Enregistrement d'utilisateur Raymote via Tableau de bord

L'enregistrement des utilisateurs Raymote nécessite la réception d'une invitation officielle d'un autre utilisateur Raymote ou d'un représentant Raypak, voir Figure 6.

<https://www.raypak.com/commercial-sales-rep/>

Entrez votre adresse courriel Raymote, puis créez un mot de passe sécurisé, voir Figure 7.

Une fois l'enregistrement de l'utilisateur effectué, commencez à ajouter vos appareils via l'appli mobile Raymote, voir Figure 8.

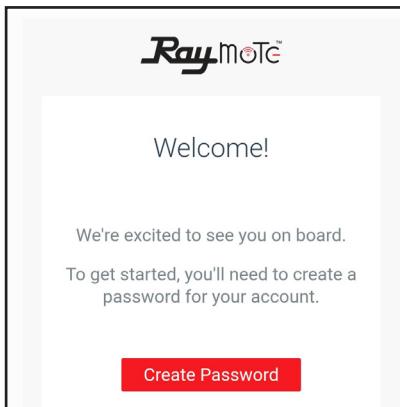


Figure 6. Écran d'accueil Raypak

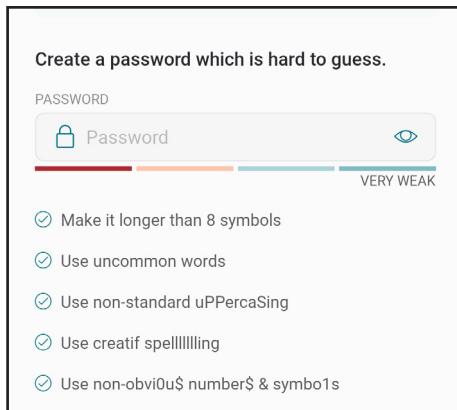


Figure 7. Créez mot de passe

Télécharger l'appli mobile Raymote

1. Téléchargez l'appli mobile Raymote depuis Google Play (Android) ou App Store (iOS) sur votre dispositif mobile.
2. Trouvez l'icône de l'appli mobile Raymote sur votre appareil, voir Figure 8.

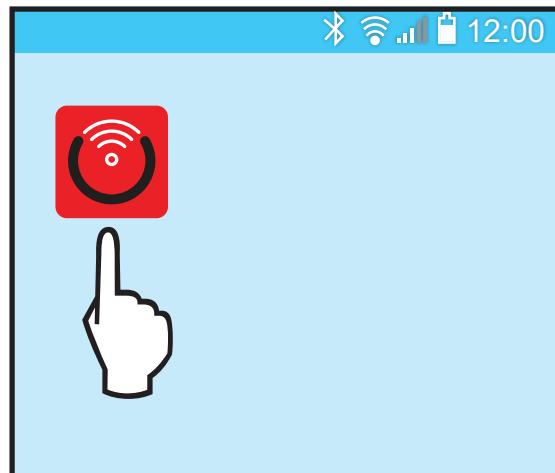


Figure 8. Localisez l'icône de l'appli mobile Raymote

3. Ouvrez l'appli mobile Raymote et connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, voir Figure 9.

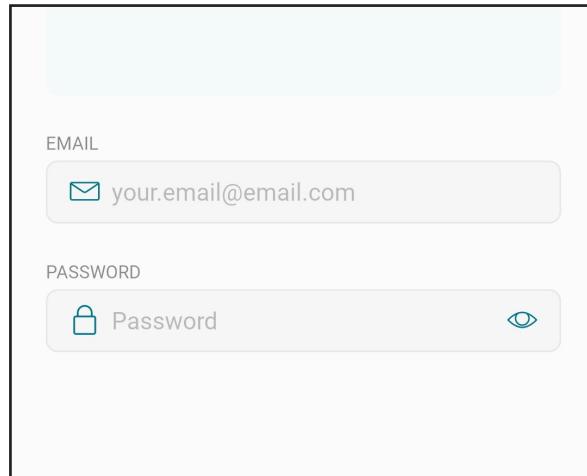


Figure 9. Connexion à l'appli mobile Raymote

Préparatifs avant la connexion

1. Placez-vous devant l'écran tactile de l'appareil. Appuyez sur l'icône Wi-Fi de l'écran tactile, voir **Figure 10**.



Figure 10. Paramètres Wi-Fi

2. Le menu Wi-Fi affiche l'état de l'interface Wi-Fi, notamment "Config Mode", ainsi que l'identifiant du réseau sans fil, voir **Figure 11**.



Figure 11. Mode Config et nom du réseau sans fil

NOTE: si l'état Wi-Fi n'est pas « Config Mode », appuyez sur le bouton « Reset », sur l'écran tactile, voir **Figure 11**.

3. Votre appareil est prêt à être connecté.

Veuillez noter: les directives des sections conviennent aux dispositifs Android et iPhone.

4. Dans l'application Raymote, appuyez sur "+ Add new device" ou sur le bouton de menu situé dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sur "+ Add new device", voir **Figure 12**.

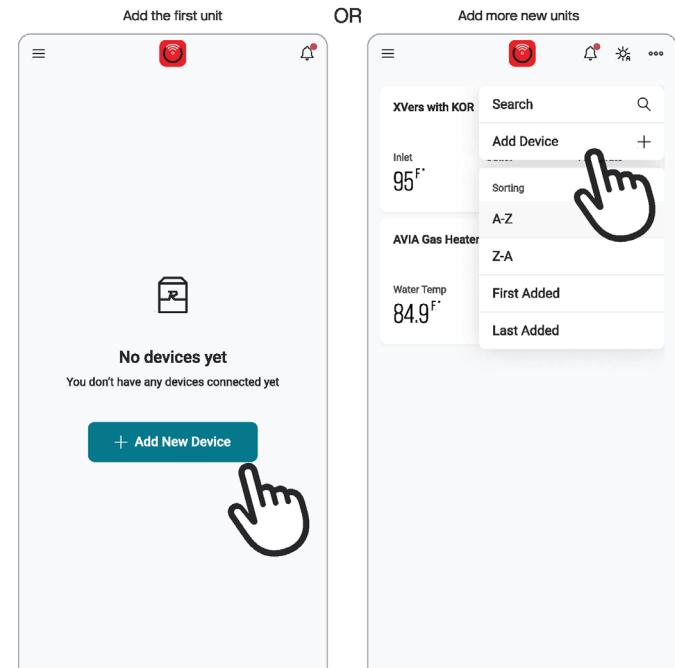


Figure 12. Ajouter un dispositif mobile

NOTE: lors de la première installation sur un téléphone, l'appli mobile Raymote demande d'autoriser l'accès aux données, voir **Figure 13**.

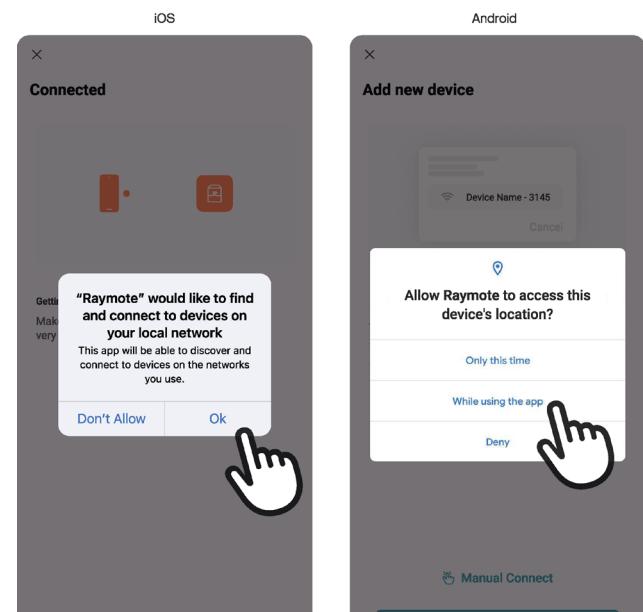


Figure 13. Accorder les autorisations iOS et Android

Connecter un appareil au réseau Raymote

1. L'écran "Check your Device" s'affiche. Assurez-vous que l'appareil est sous tension et que le signal Wi-Fi est présent, puis appuyez sur le bouton "Ready", voir **Figure 14**.



Figure 14. Vérification des préalables

2. **Sous Android:** selon l'état de votre configuration actuelle, un ou plusieurs appareils s'affichent sur l'écran de l'appli. Sélectionnez le réseau sans fil auquel vous souhaitez l'associer, comme illustré à la **Figure 15**.

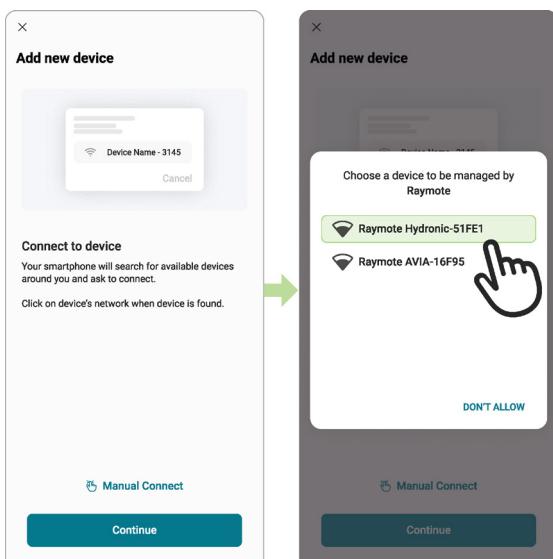


Figure 15. Connecter un téléphone Android

3. **iPhone:** l'application Raymote recherche les appareils à proximité. Si plusieurs unités sont prêtes à être connectées, placez-vous près de celui que vous souhaitez connecter en premier. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez connecter au réseau sans fil puis appuyez sur Join (Rejoindre) ou sur Annuler (Cancel) pour sélectionner un autre appareil.

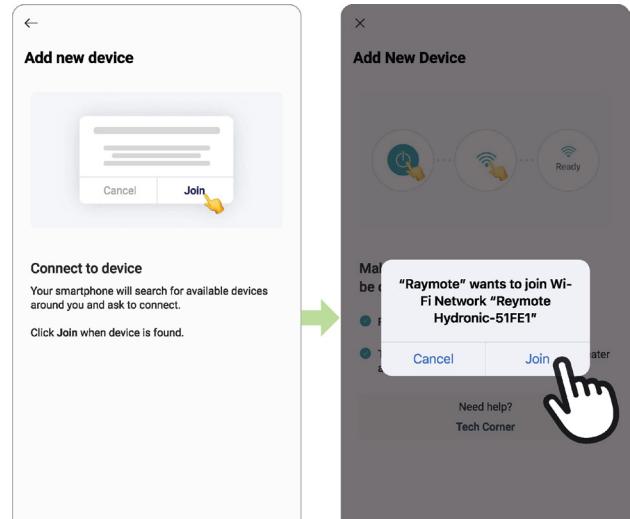


Figure 16. Connecter un téléphone iPhone

4. L'écran Configuration Wi-Fi (Wi-Fi Setup) s'affiche. Sélectionnez ou entrez le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez connecter votre appareil et saisissez le mot de passe réseau, voir **Figure 17**.
5. Appuyez sur le bouton Continue pour poursuivre.

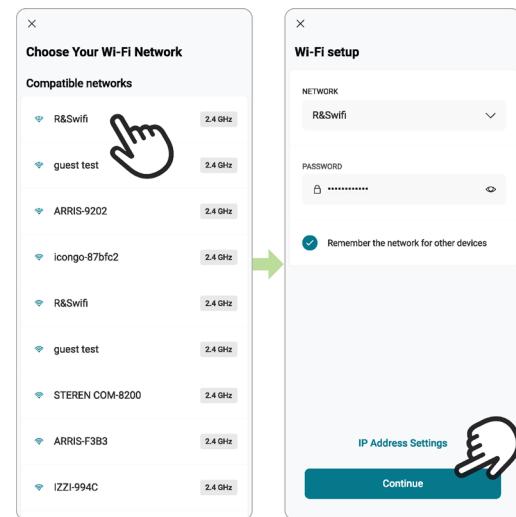


Figure 17. Configuration Wi-Fi

IMPORTANT: le module Wi-Fi Raymote fonctionne uniquement à une fréquence Wi-Fi de 2,4 GHz.

Autres préalables d'utilisation: signal fort à proximité de l'appareil, mot de passe du réseau Wi-Fi et la fréquence Wi-Fi doit être de 2,4 GHz

(IEEE 802.11, 802.11b/g/n/ax).

6. L'appli Raymote transmet les identifiants réseau Wi-Fi à votre appareil. Cela pourrait nécessiter quelques secondes, voir **Figure 17**.

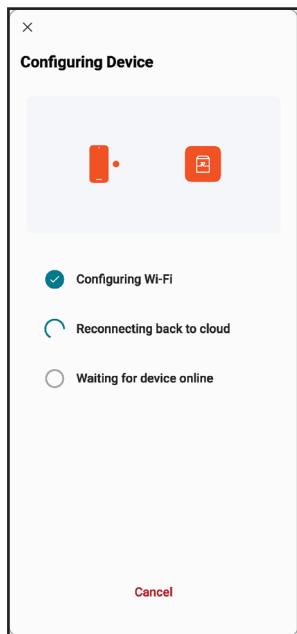


Figure 18. Configuration de l'appareil

3. L'écran "Check your Device" s'affiche. Assurez-vous que le signal Wi-Fi est présent, puis appuyez sur le bouton "Ready".

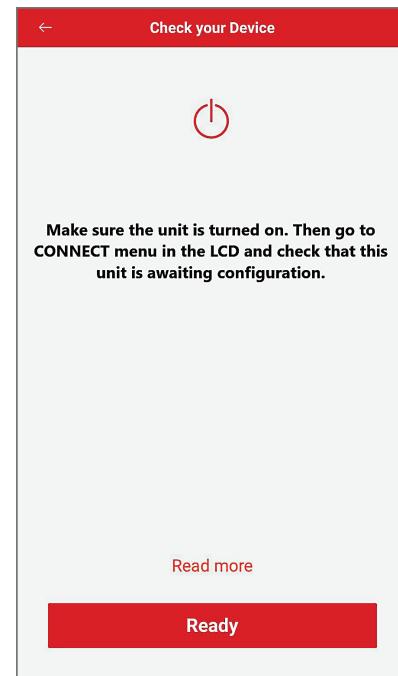


Figure 20. Écran de demande de vérification

7. Continuez à la page 12, Configuration du profil de la chaudière.

iPhone 6 et versions antérieures

1. L'écran "Wi-Fi setup" s'affiche. Sélectionnez ou entrez le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez connecter votre appareil et saisissez le mot de passe réseau. voir **Figure 19**.

2. Appuyez sur le bouton "Continuer".

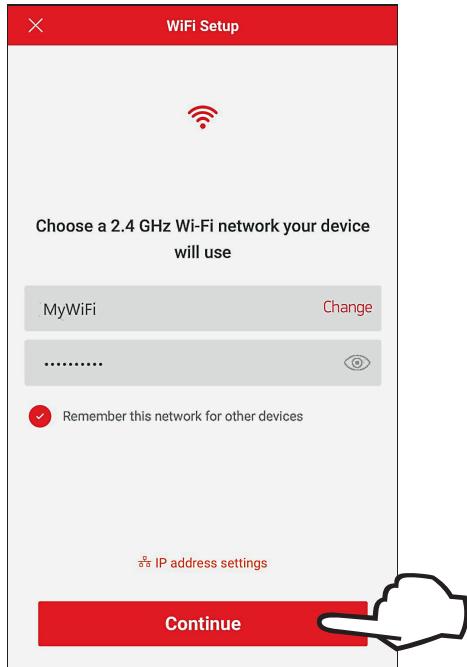


Figure 19. Configuration Wi-Fi

NOTE: lors de la première installation sur un téléphone, l'appli Raymote demande d'autoriser l'accès aux données, voir **Figure 21**.

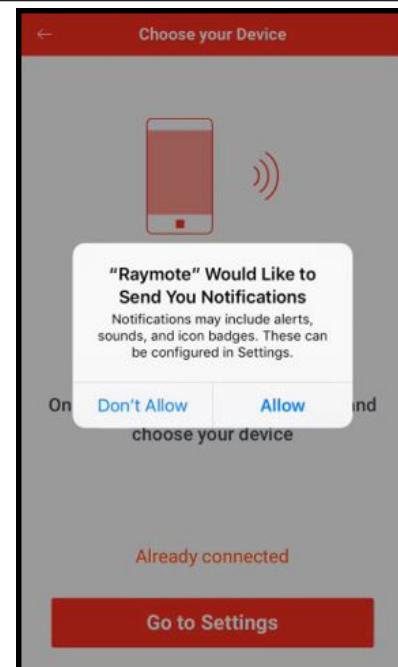


Figure 21. Accorder permissions

4. Appuyez sur le bouton "Go to Settings" sur l'écran "Choose your Device", voir **Figure 22**.

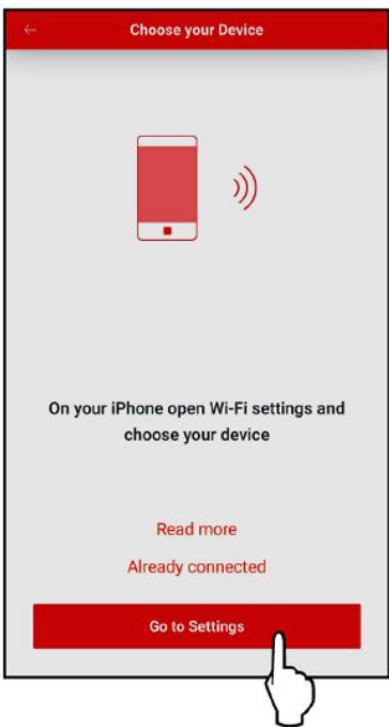


Figure 22. Appuyer sur Go To Settings

5. Appuyez sur Paramètres pour afficher le menu des paramètres, voir **Figure 23**.

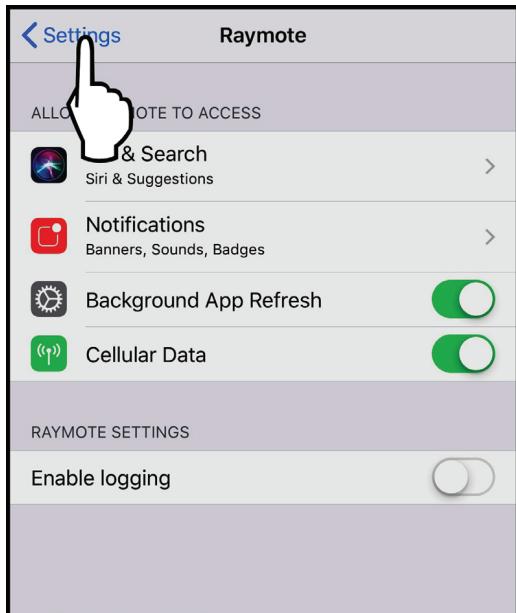


Figure 23. Appuyez sur Paramètres

6. Sélectionnez le réseau Wi-Fi dans le menu paramètres, voir **Figure 24**.



Figure 24. Sélection du réseau Wi-Fi

7. Sélectionnez le réseau auquel l'appareil est connecté (voir sur l'écran de l'appareil), comme indiqué à la **Figure 25**.



Figure 25. Sélectionnez le réseau sans fil

8. Un onglet de notification confirmera que l'iPhone est maintenant connecté à l'appareil. Appuyez sur l'onglet de notification ou retournez manuellement à l'appli mobile Raymote pour iPhone, voir **Figure 26**.



Figure 26. Notification de connexion

9. L'appli mobile Raymote transmet les identifiants réseau Wi-Fi à votre appareil, voir **Figure 27**.

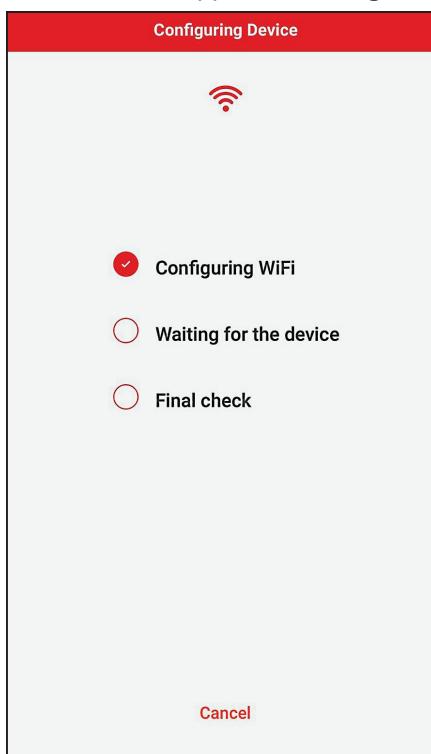


Figure 27. Configuration de l'appareil

Configuration du profil de la chaudière

1. Votre appareil est maintenant connecté au Wi-Fi. Vous pouvez modifier le nom de l'appareil ici, voir **Figure 28.**

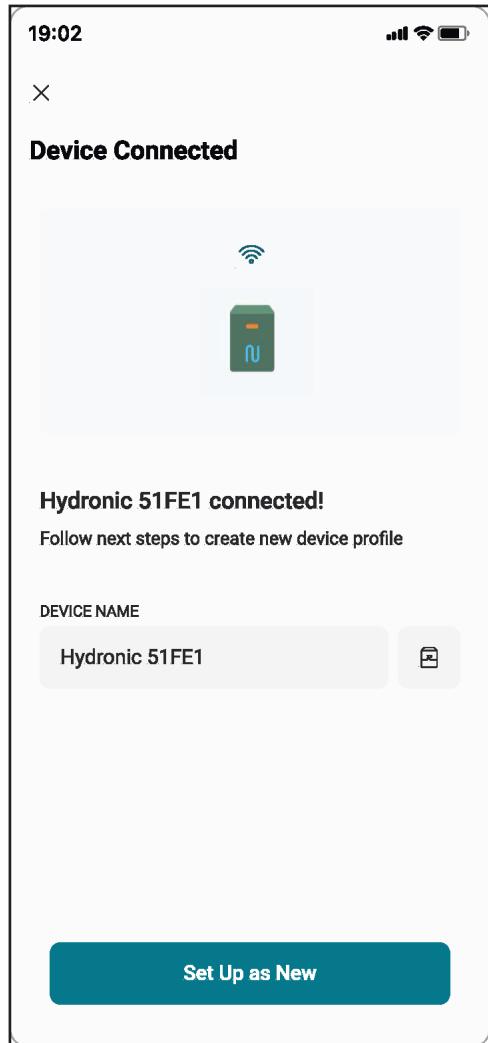


Figure 28. Nommer l'appareil

2. Appuyez sur le bouton "Set Up As New" pour entrer les renseignements descriptifs de l'appareil. Appuyez sur le bouton "Apply recently used profile" pour appliquer un profil sauvegardé, voir **Figure 29.**

NOTE: ces paramètres peuvent être mis à jour à tout moment avec l'appli mobile Raymote ou depuis le tableau de bord Web. Nous vous recommandons fortement de fournir tous les renseignements demandés.

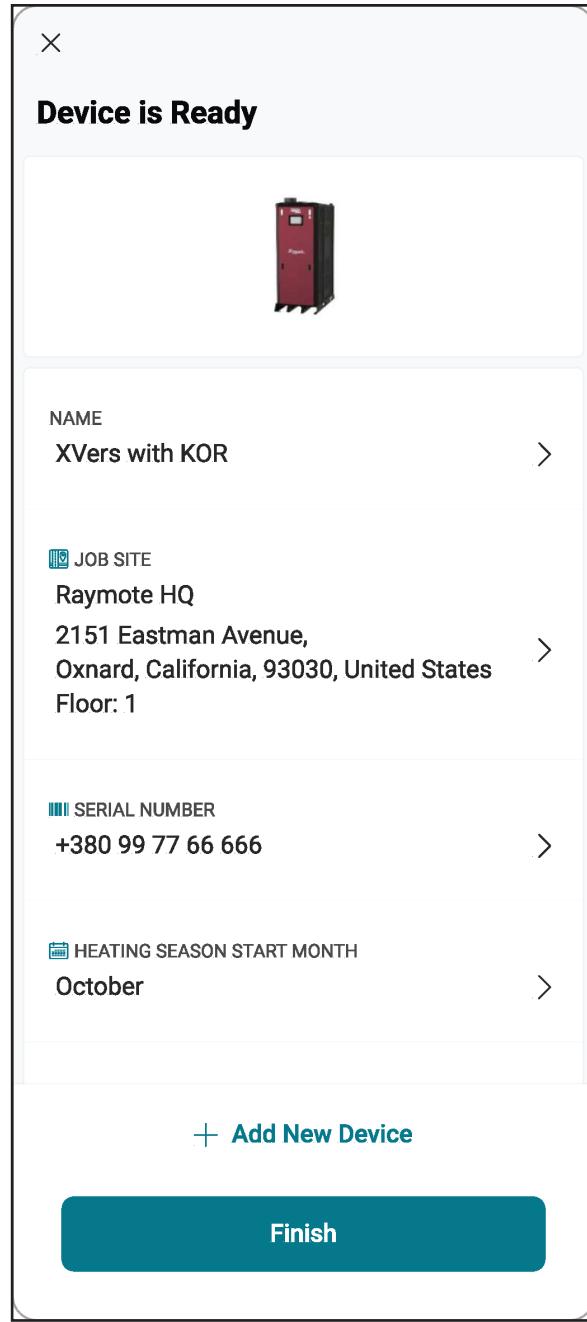


Figure 29. Revue des renseignements

NOTE: ces renseignements peuvent être ajoutés à tout moment, et il est fortement recommandé de fournir autant de détails que possible pour faciliter l'utilisation et le service à la clientèle.

3. Après avoir terminé la configuration Raymote, l'appareil lance la transmission des données vers le nuage Raymote.

6. APPLI MOBILE RAYMOTE



Figure 30. Icône

Paramètres d'utilisateur et de l'organisation

1. Profil d'utilisateur

- Entrez votre nom d'utilisateur, courriel et mot de passe.
- Modifiez ou supprimez votre compte Raymote.

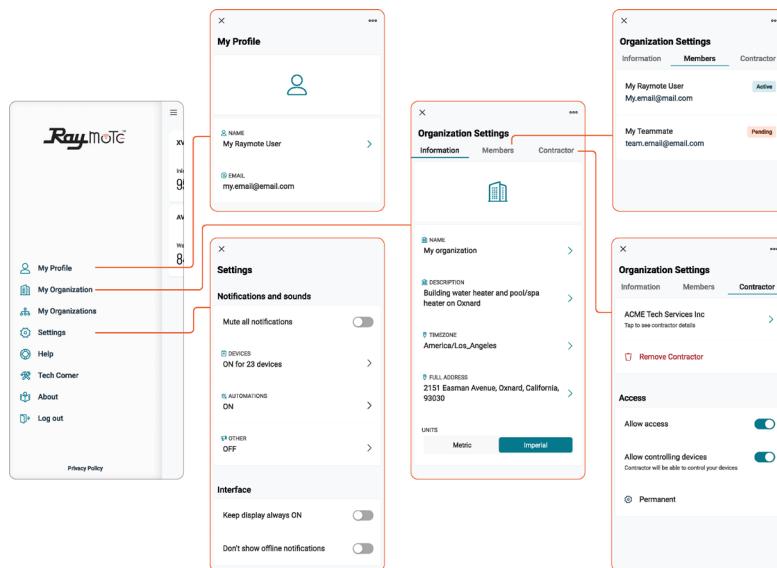


Figure 31. Paramètres - Comptes clients

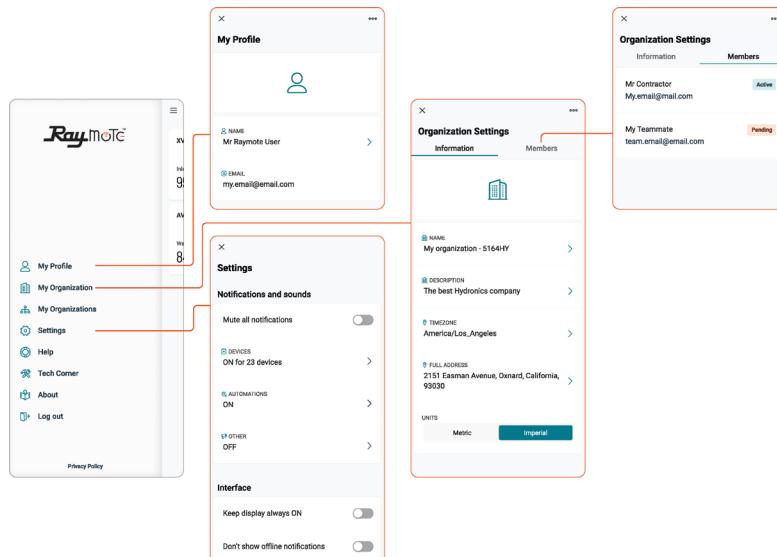


Figure 32. Paramètres - Comptes partenaires

2. Paramètres de l'appli Raymote

- Réglez les préférences de notification et d'apparence de l'appli.
- Paramètres de l'organisation
- Vérifiez et mettez à jour les paramètres de votre organisation Raymote.
- Ajoutez, modifiez ou supprimez des membres ayant accès à votre organisation Raymote.
- Avant de relier un compte utilisateur Raymote au compte partenaire Raymote d'un entrepreneur, il faut accorder à celui-ci les droits d'accès à l'organisation Raymote.

Aide et soutien technique

L'appli Raymote permet une communication directe avec l'équipe du soutien technique des appareils Raypak, l'achat des kits d'entretien et l'accès aux manuels et à une série d'articles relatifs au module Raymote.

- L'appli permet d'accéder au contenu Raypak Tech Corner, où l'on retrouve une multitude d'informations techniques sur les produits et kits Raypak.

1. Aide Raymote

- Accès au contenu technique en ligne relatifs au module Raymote.

2. Le coin technique (Tech Corner)

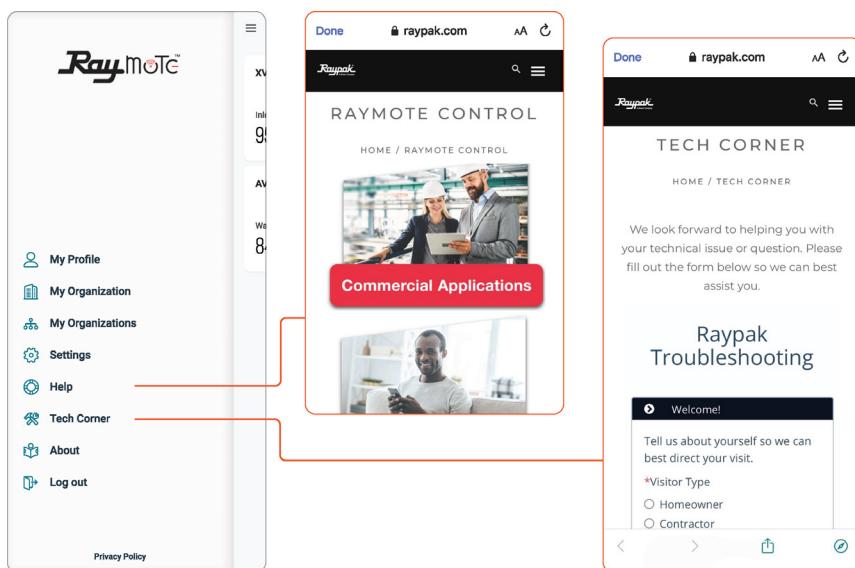


Figure 33. Aide et soutien technique

Écran principal

- L'écran principal du module Raymote affiche la liste des appareils associés à votre organisation Raymote.
- Chaque appareil est représenté par une tuile affichant son nom et ses principaux paramètres de fonctionnement.
- Une organisations Raymote peut inclure plusieurs appareils commerciaux et résidentiels Raypak équipés d'un module Raymote.

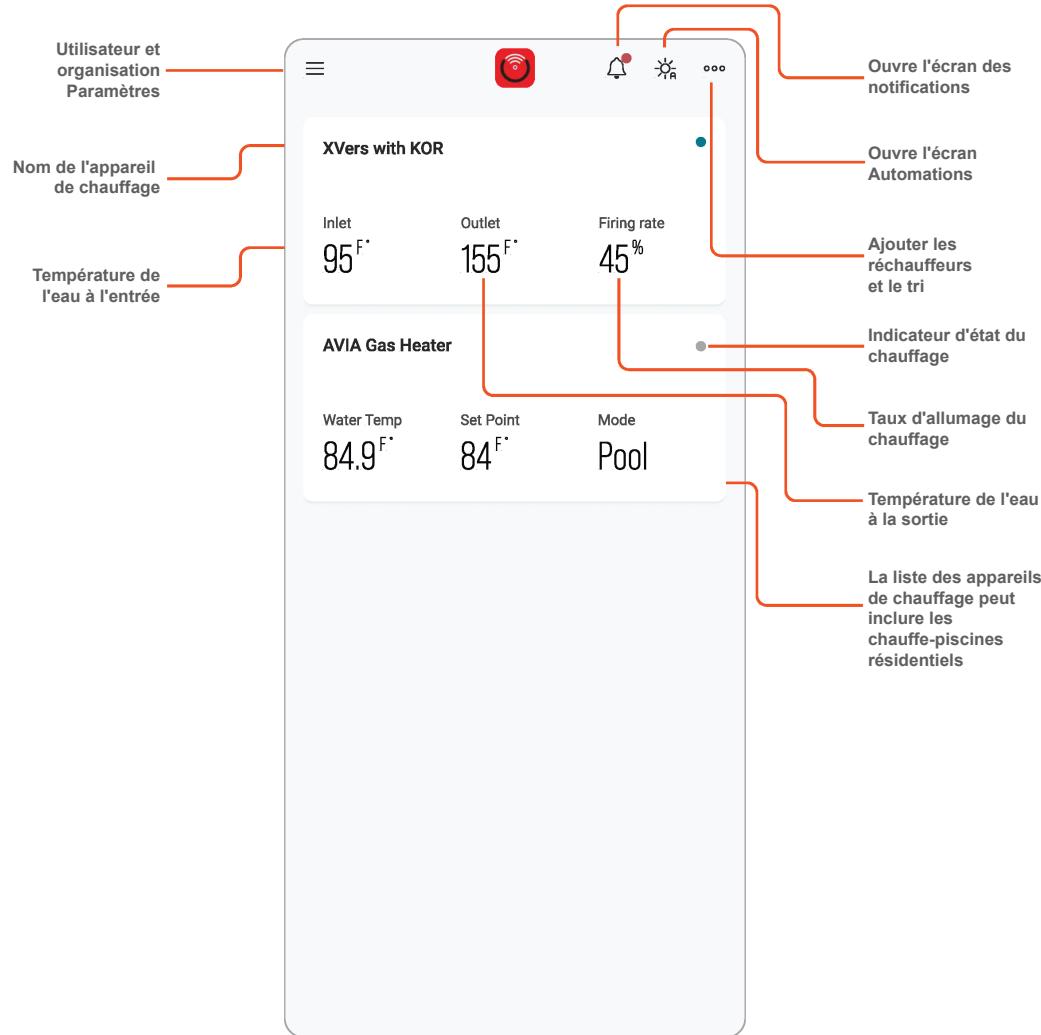


Figure 34. Écran principal - Liste des appareils

Nom de l'appareil

- Le nom de l'appareil peut être défini lors du raccordement au réseau, à l'étape de configuration ou à tout autre dans l'écran de paramétrage de l'appareil.

Température entrée d'eau (Inlet)

- Température de l'eau au raccord d'entrée, la sonde se trouve à l'entrée de l'échangeur de chaleur.

Température sortie d'eau (Outlet)

- Température de l'eau au raccord de sortie, la sonde se trouve à la sortie de l'échangeur de chaleur.

% puissance maximale (Firing Rate)

- Pourcentage de la puissance de chauffe maximale en temps réel.

Indicateur de déconnexion au réseau (Heater Offline Indicator)

- S'allume lorsque l'appareil n'est pas connecté au réseau sans fil.
- L'indicateur de déconnexion s'allume lorsque l'appareil n'est plus alimenté en électricité, lorsque la puissance du signal Wi-Fi est insuffisante ou lors d'un changement de nom ou du mot de passe du réseau Wi-Fi.
- Consultez la section Dépannage de la connectivité pour obtenir les directives de reconnexion d'un appareil à un module Raymote.

Automatisation (Automation)

L'écran d'automatisation permet d'attribuer à divers paramètres des valeurs de déclenchement d'actions, comme l'envoi d'une notification la modification d'un autre paramètre, voir **Figure 35** et **Figure 36**.

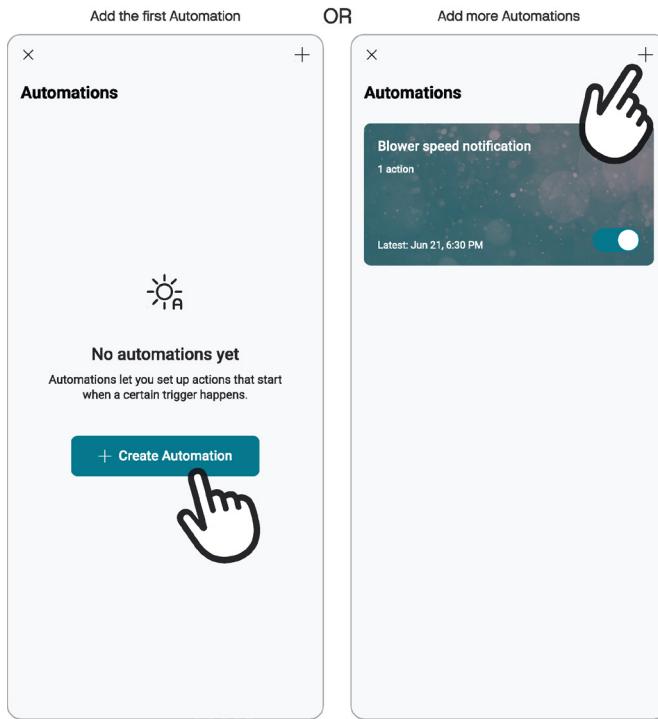


Figure 35. Automatisation

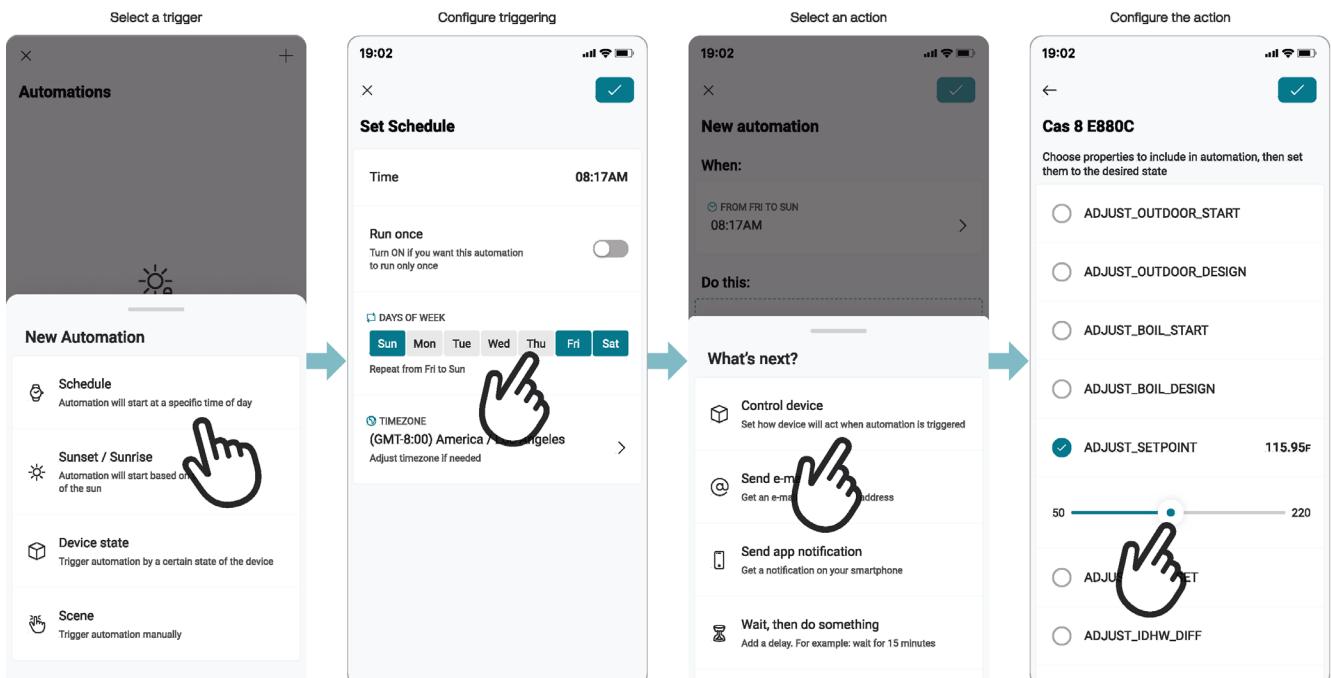


Figure 36. Définir une nouvelle automatisation

Écran Affichage (View)

Cliquez sur la section d'un appareil pour ouvrir son écran d'affichage, voir **Figure 37**.

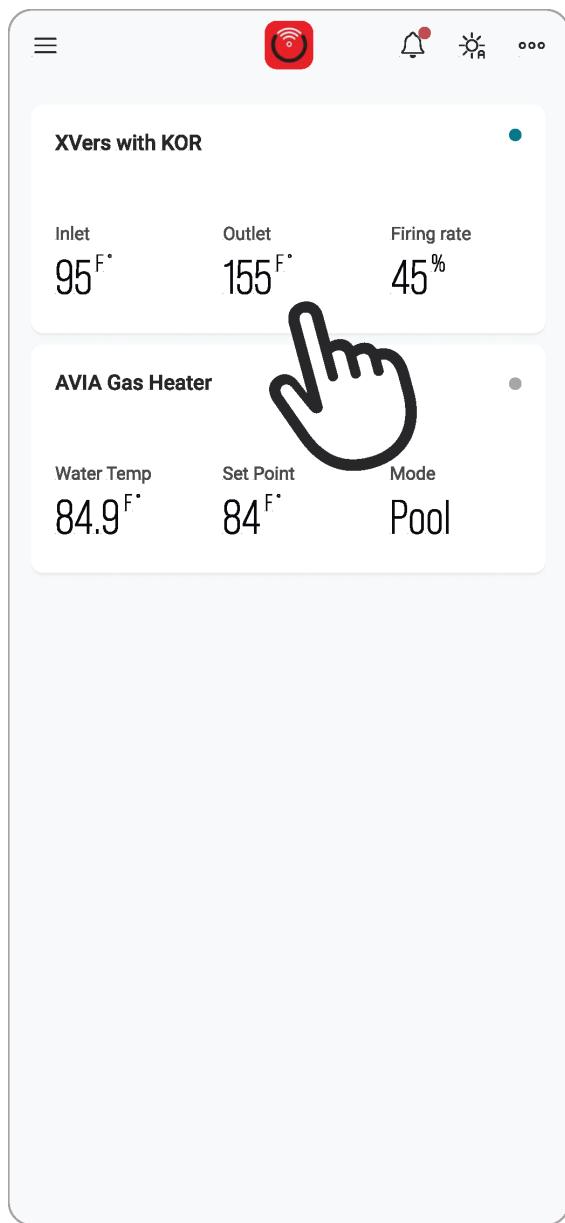


Figure 37. Cliquer pour ouvrir l'écran d'affichage

L'écran View affiche en temps réel les plus importants paramètres de l'appareil.

L'écran Affichage (View) présente une variété de paramètres de fonctionnement de l'appareil et du système, voir **Figure 38**.

NOTE: pour certains appareils non équipés de certaines sondes ou capteurs, l'icône du champ correspondant est grisé et il aucune valeur ne s'affiche. De manière semblable, si une ou plusieurs sondes optionnelles ne sont pas utilisées, la valeur du champ correspondant comporte uniquement des tirets.

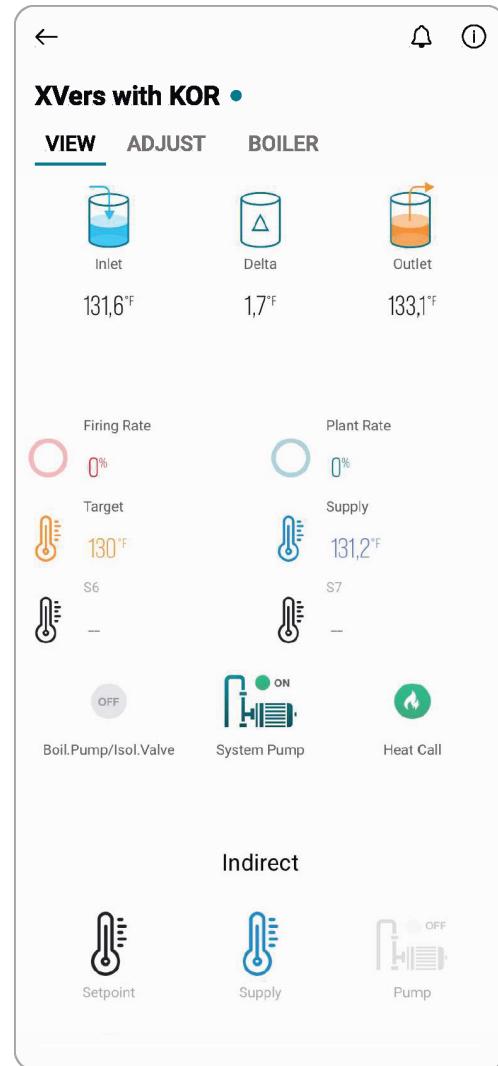


Figure 38. Écran Affichage (View)

Écran Chaudière (Boiler)

La page Chaudière affiche en temps réel les paramètres de fonctionnement de la chaudière, ainsi que leur historique. L'écran Chaudière (Boiler) présente uniquement les données de l'appareil, mais non celle du système, voir **Figure 39**.

NOTE: les données affichées varie d'un appareils à l'autre, en fonction des sondes et capteurs dont l'appareil est équipé, ex.: débit du système, température de l'évacuation ou concentration d'O₂.



Figure 39. Écran Chaudière (Boiler)

Écran Réglages (Adjust)

L'écran Réglages (Adjust) présente tous les paramètres modifiables via l'appli mobile Raymote. Seule une sélection limitée de paramètres est modifiable à distance.

AVERTISSEMENT: seuls les utilisateurs autorisés peuvent régler à distance l'appareil, ne divuluez pas les identifiants aux utilisateurs non autorisés. La modification des paramètres modifie le fonctionnement de l'appareil.

Note: certains sélecteurs ne sont pas présents en fonction de la configuration de l'appareil, les champs correspondants et leurs valeurs sont alors grisés.

Les valeurs affichées correspondent aux réglages actuels de l'appareil. Lorsqu'un paramètre est modifié à l'aide d'une glissière, la valeur correspondante s'affiche immédiatement, voir **Figure 40**.

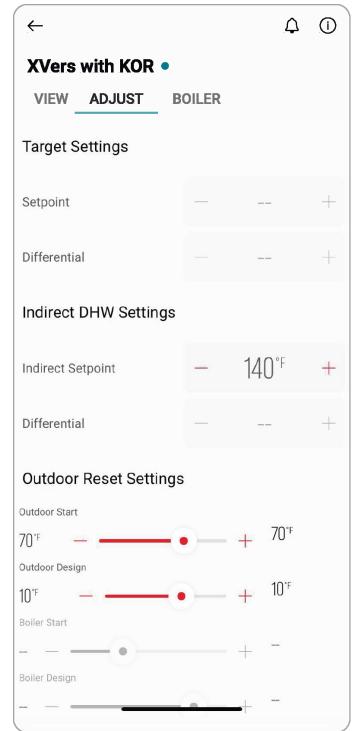


Figure 40. Écran Réglages (Adjust)

7. TABLEAU DE BORD WEB

Visitez <http://raymote.raypak.com> pour accéder au tableau de bord Web Raymote depuis votre PC.

Fonctionnalités du tableau de bord Web Raymote:

- Surveillance des appareils au fil du temps
- Gestion des organisations (groupes d'appareils et emplacements)
- Associer ou supprimer des utilisateurs
- Attribuer des rôles et permissions

Tableau de bord de l'appareil

Cet écran affiche des renseignements sur le fonctionnement de l'appareil, notamment les températures d'entrée et de sortie. L'intervalle de temps peut être défini en cliquant sur l'une des boutons prédéfinis ou en définissant des paramètres personnalisés, voir Figure 41.

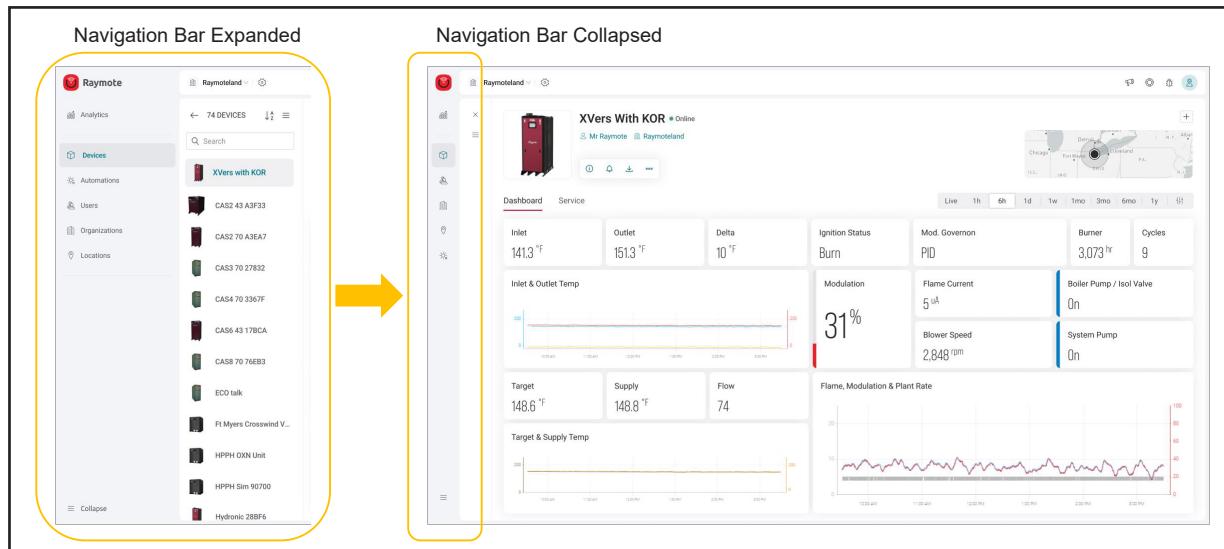


Figure 41. Tableau de bord Web

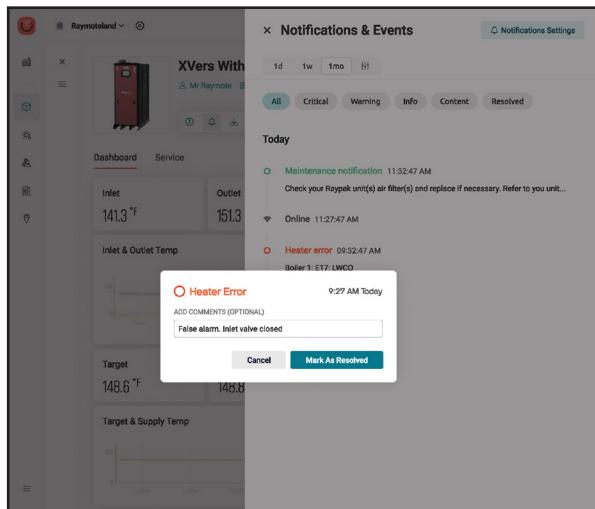


Figure 42. Tableau de bord Web - Ligne du temps

Ligne du temps (Timeline)

Cette section présente tous les événements associés au fonctionnement de l'appareil, comme les avertissements et les messages diagnostiques. Au besoin, entrez des notes relativement à l'avertissement, puis appuyez sur le bouton Marqué comme résolu (Mark as resolved), le cas échéant, voir Figure 42.

Renseignements descriptifs de l'appareil (Device Info)

Pour consulter ou modifier des données relatives à l'appareil, notamment son emplacement et les coordonnées d'une personne-ressource. Ces renseignements peuvent être ajoutés ou modifiés plus tard, voir Figure 43.

NOTE: ces renseignements peuvent être ajoutés à tout moment, et il est fortement recommandé de fournir autant de détails que possible pour faciliter l'utilisation et le service à la clientèle.

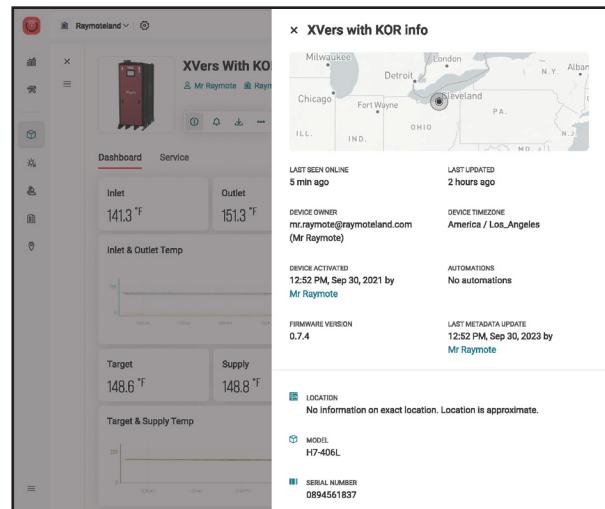


Figure 43. Tableau de bord Web - Renseignements descriptifs de l'appareil

Fonction de recherche

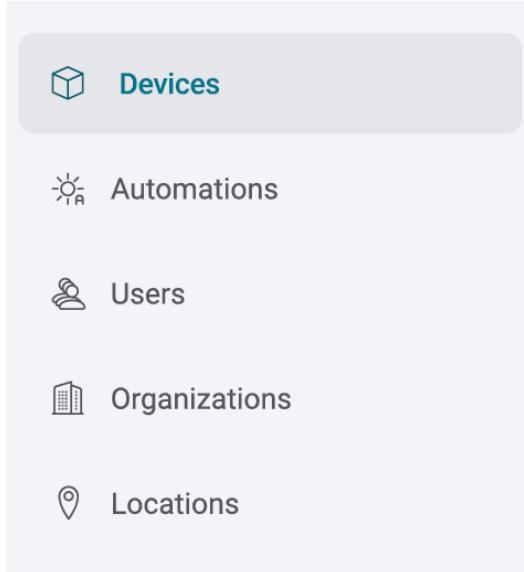


Figure 44. Icône

La vue Appareils (Devices) permet aux utilisateurs de Raymote de trouver des appareils, des organisations, des sites et d'autres utilisateurs qui se rapportent au même réseau. Plusieurs champs de métadonnées sont utilisés pour restreindre la recherche : numéro de série, noms, adresse électronique, nom de l'unité, tout ce qui peut être utilisé pour restreindre les options de recherche. La page Raymote Devices est par défaut le premier écran d'accueil, voir **Figure 45**.

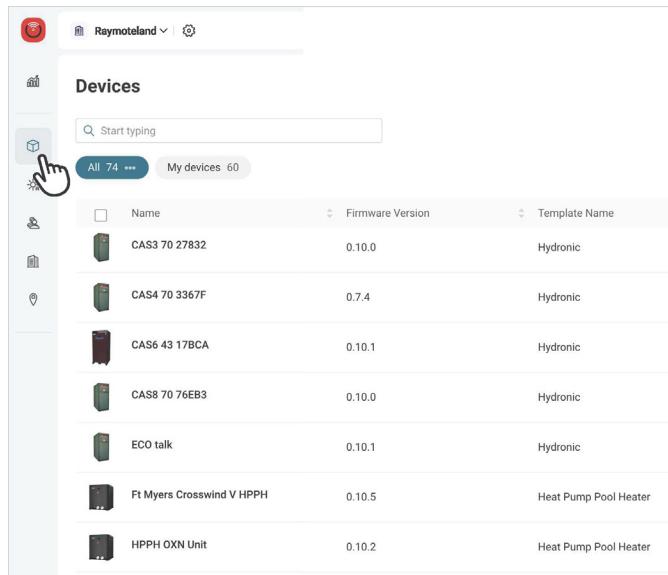


Figure 45. Activer la fonction de recherche

Pour utiliser la fonction de recherche:

1. Cliquez sur l'icône Appareils située dans la barre latérale
2. Sélectionnez la catégorie de recherche souhaitée voir **Figure 46**.
3. Vous pouvez rechercher n'importe quel champ de données sur des appareils, des organisations et des utilisateurs. Commencez simplement à taper.

The screenshot shows the Raymote Devices interface with a search bar containing 'Heat Pump'. The results table has columns: 'Template Name', 'Name', 'Firmware Version', and 'Status'. The results are: 'Heat Pump Pool Heater' (16), 'Heat Pump Pool Heater 0E4C9' (2), 'Heat Pump Pool Heater 03AE5' (1), 'Heat Pump Pool Heater 9DF66' (2), 'Heat Pump Pool Heater 0E4C9' (offline), 'Heat Pump Pool Heater 0E4C9' (offline), 'Heat Pump Pool Heater 12ED4' (offline), 'Heat Pump Pool Heater 20322' (offline), and 'Heat Pump Pool Heater 9DF66' (offline). A hand icon is pointing to the search bar.

Template Name	Name	Firmware Version
Heat Pump Pool Heater	Heat Pump Pool Heater 0E4C9	0.10.5
	Heat Pump Pool Heater 03AE5	0.10.5
	Heat Pump Pool Heater 9DF66	0.10.5
	Heat Pump Pool Heater 0E4C9	0.10.4
	Heat Pump Pool Heater 0E4C9	0.10.4
	Heat Pump Pool Heater 12ED4	0.10.5
	Heat Pump Pool Heater 20322	0.10.5
	Heat Pump Pool Heater 9DF66	0.10.5

Figure 46. Fonction de recherche

Création d'une organisation

Une organisation regroupe notamment les responsables et gestionnaires des appareils.

Une organisation correspond un client unique, laquelle peut comporter une ou plusieurs sous-organisations, chacune ayant un ou plusieurs emplacements. Par exemple, une organisation pourrait être une chaîne hôtelière présente dans plusieurs régions (sous-organisations), dans lesquelles on peut retrouver plusieurs emplacements (Job Sites).

Pour créer une organisation, allez dans le menu du tableau de bord, voir **Figure 47**, cliquez sur l'élément de menu (Organization) et cliquez sur (Create New Organization), voir **Figure 48**.



Figure 47. Menu du tableau de bord

The top screenshot shows the 'Manage organizations easily' section with a 'Create New Organization' button. The bottom screenshot shows the 'Organizations' list with a 'New Organization' button.

Figure 48. Créez une nouvelle organisation

Une nouvelle fenêtre de configuration de l'organisation s'affiche.

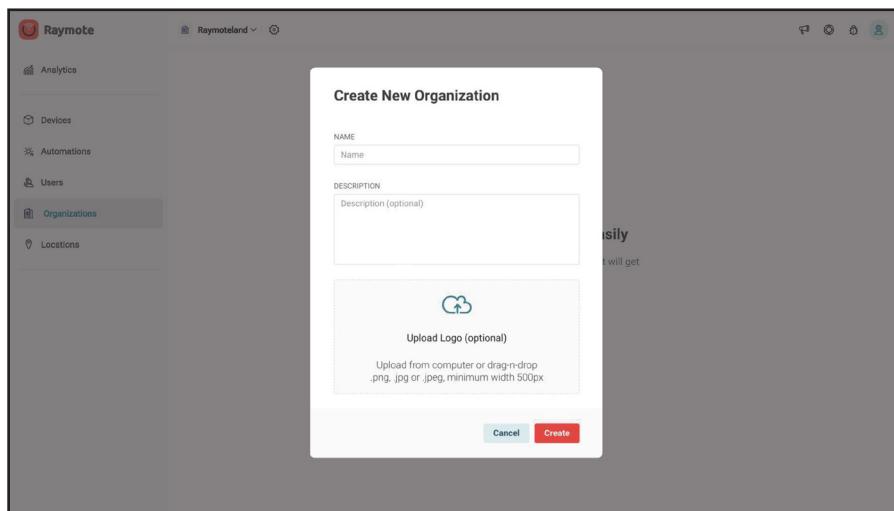


Figure 49. Onglet Info

Dans l'onglet « Info », remplissez les champs suivants, voir **Figure 49**:

Nom – Nom de l'organisation, généralement un nom d'entreprise.

Description – Description de l'organisation.

Logo – Si vous ajoutez un logo, il s'affichera sur le tableau de bord. Lorsqu'aucun logo n'est associé à l'organisation, le logo Raymote s'affichera.

Utilisateurs - Dans l'onglet "Users" situé dans la barre latérale, voir **Figure 50**, vous pouvez envoyer des invitations aux administrateurs et aux utilisateurs de l'organisation.

Préparez l'invitation en remplaçant les 3 champs suivants:

Nom d'utilisateur (User Name) – Entrez le nom de l'utilisateur.

Adresse de courriel (Email Address) – Entrez l'adresse courriel du destinataire de l'invitation.

Rôle (Role) – Choisissez entre Admin, Personnel (Staff) ou Utilisateur (User). Différences entre les divers rôles:

- Admin: Accès complet aux utilisateurs, appareils, sous-organisations et emplacements.
- Staff: Accès plus limité, peut modifier les utilisateurs, les appareils et les emplacements.
- Utilisateur: devrait être le rôle par défaut. Peut uniquement afficher les données des appareils auxquels il est associé et les autres utilisateurs.

Une fois tous les utilisateurs définis, cliquez sur le bouton Créer (Create), en haut à droite.

	Name	Role	Status
HO	Osuna	Admin	Active
BG	Gao	Admin	Active
TM	McGuire	Admin	Active
JV	Vallin	Staff	Active
RC	Cantu	Staff	Active
JG	Gamboa	Admin	Active

Figure 50. Onglet Utilisateurs (Users)

Création d'un emplacement

Ordinateur de bureau

Après avoir créé une organisation, il est possible de leur ajouter des emplacements (Locations):

1. Cliquez sur l'icône « Locations » dans la barre latérale, voir le numéro 1 dans la **Figure 52**.



Figure 51. Icône du menu des Paramètres

2. Cliquez sur le bouton « + New Location » sur l'écran. Voir le numéro 2 de la **Figure 52**.
3. Saisissez le nom du chantier. Au fur et à mesure que vous saisissez le nom, la fenêtre s'agrandit pour vous permettre de remplir l'adresse. Voir le numéro 3 dans la **Figure 52**. Cliquez sur le bouton « Terminé » pour ajouter le nouveau site. Voir le numéro 4 de la **Figure 52**.

Les emplacements peuvent être utilisés dans n'importe quelle unité ajoutée sous la même organisation.

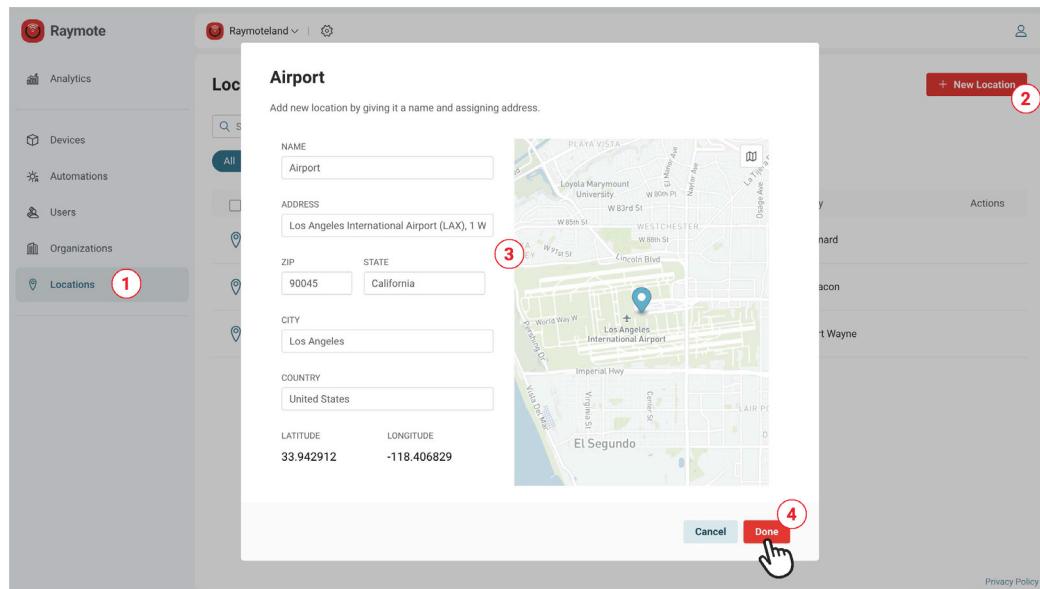


Figure 52. Paramètres de l'organisation

Définir un Emplacement (Location) à partir d'un dispositif mobile

Les emplacements peuvent être créés lors de la connexion d'un appareil au réseau, ou plus tard:

- Depuis l'onglet View, cliquez sur l'icône des (...) dans le coin supérieur droit, voir **Figure 53**.

- Sélectionnez l'option Emplacement / Ajouter (Job Site / Add).
- Cliquez sur "+ Create New Location".
- Entrez le nom et l'adresse de l'emplacement ou utiliser l'option d'ajout sur la carte (Set On Map).

Une fois l'emplacement défini, celui-ci peut être associé à tout appareil de l'organisation.

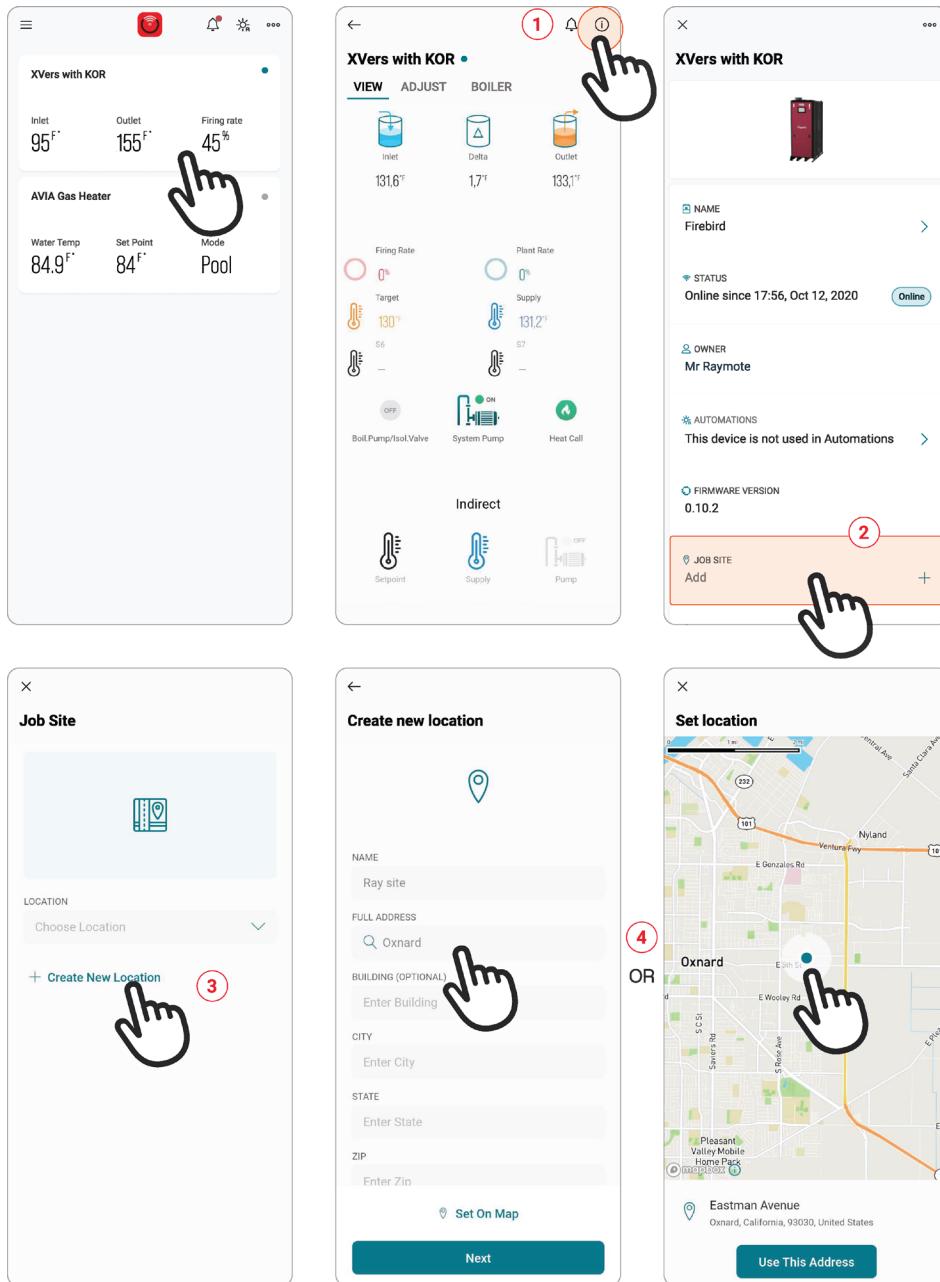


Figure 53. Nouvel emplacement depuis l'appli mobile

Rapports analytiques

Pour consulter les rapports analytiques d'une organisation, cliquez sur le bouton Analytics dans le menu, voir **Figure 54**, puis les rapports s'afficheront dans le tableau de bord, voir **Figure 55**.

Le tableau de bord affiche les renseignements analytiques par emplacement.



Figure 54. Bouton Analytics

Les graphiques s'affichent par emplacement. L'échelle de temps est sélectionnable en cliquant sur le bouton correspondant sous le nom de l'emplacement, voir **Figure 56** et **Figure 57**. Voici les données et paramètres que l'on peut consulter:

- Nombre d'appareils
- Nombre d'appareils en ligne/hors ligne
- Événements critiques
- Nombres de cycles (tous appareils)
- Temps de marche total en heures (tous les appareils)
- Type d'événement (en ligne/hors ligne/erreurs) (Events by name / Online/Offline/Errors))
- Emplacements des appareils (sur la carte)
- État en ligne/hors ligne en fonction du temps, par appareil
- Durée de chauffage en heure, par appareil
- Nombre à de cycles par appareil
- Temps de marche total par appareil

Tous ces renseignements permettent de surveiller l'état des appareils d'une organisation et de planifier les entretiens.

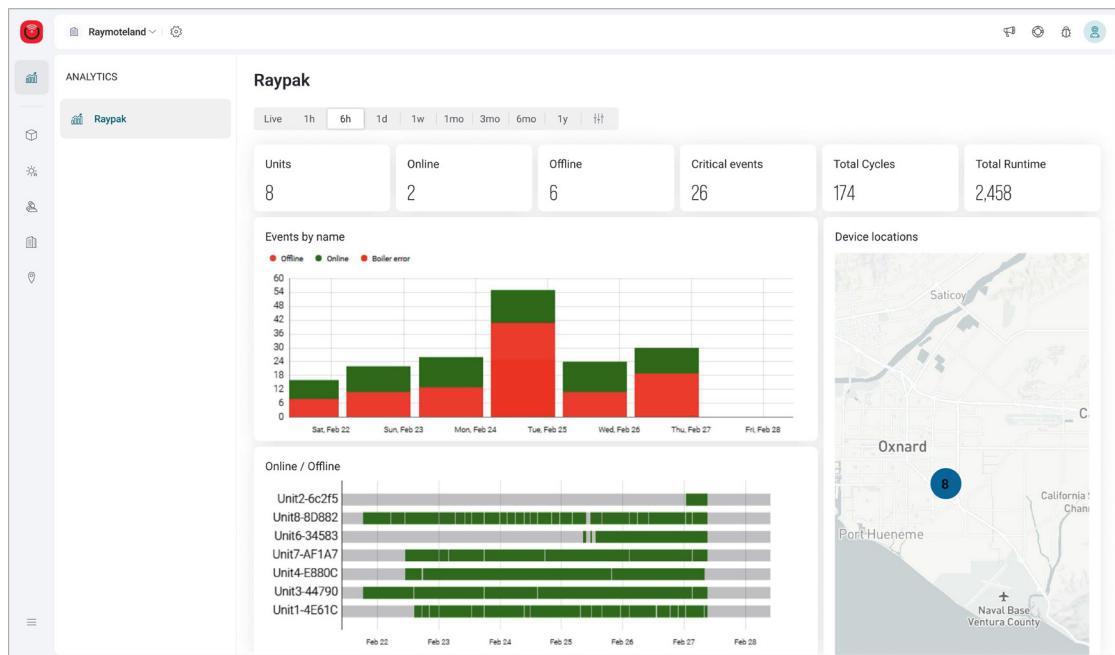


Figure 55. Renseignements analytiques

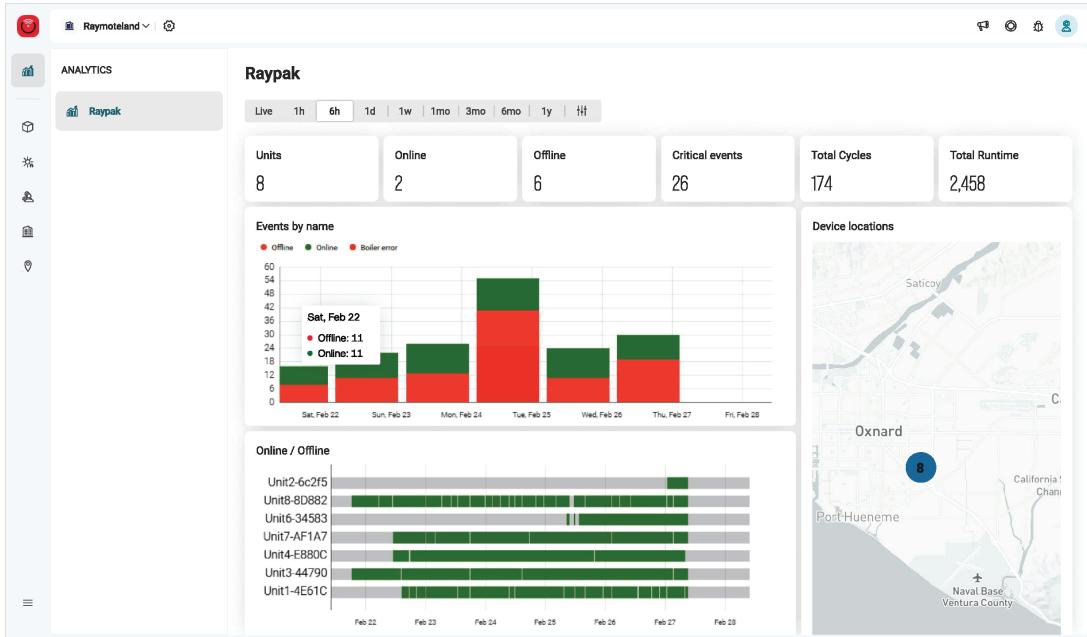


Figure 56. Histogrammes 1

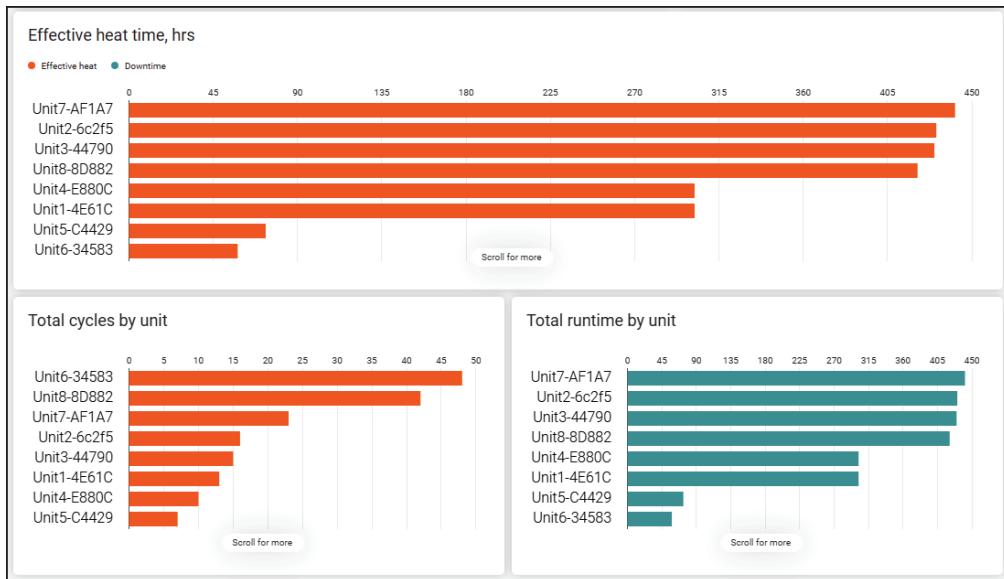


Figure 57. Histogrammes 2

Modification des renseignements descriptifs

Les renseignements descriptifs (Metadata) d'un appareil sont notamment très utiles pour: faciliter les appels de service, filtrer les résultats de recherche et produire de rapports plus pertinents. Il est fortement recommandé de définir toutes les renseignements descriptifs de l'appareil, en particulier le numéro de série, modèle, personne ressource du site, ressource d'entretien et l'emplacement.

Les renseignements descriptifs de l'appareil peuvent être modifiées à tout moment, depuis le tableau de bord Web ou l'appli mobile.

Entrez les coordonnées du Responsable du site (SITE CONTACT) auquel les notifications et rappels de maintenance seront envoyés. Il s'agit généralement du gestionnaire ou du surintendant du bâtiment.

Le Fournisseur (SERVICE PROVIDER) est le distributeur ou l'entrepreneur agréé Raypak. Cette personne est responsable de surveiller et d'assurer le fonctionnement optimal de l'appareil.

L'emplacement peut être associé à un ou à plusieurs appareils d'une organisation. Une fois l'emplacement créé (ou s'il existe déjà), celui-ci peut être associé à un ou à plusieurs appareils d'une organisation (reportez-vous à la section « Créeation d'un emplacement » à la page 25).

Renseignements descriptifs / Tableau de bord

Sélectionnez un appareil depuis l'application de bureau Raymote:

1. Sélectionnez l'icône « Info » dans le menu supérieur. Voir **Figure 58**.
2. Le menu Metadata s'affiche.
3. Faites survoler le curseur de la souris sur l'un des champ et cliquez sur le bouton Modifier (Edit) pour effectuer les changements requis.

The screenshot shows the Raymote app interface. On the left, a sidebar lists various device categories. The main area displays a device card for 'XVers With KOR'. Below the card, there are tabs for 'Dashboard', 'Service', 'Inlet', and 'Outlet'. A modal window titled 'Site Contact' is open, containing fields for First Name, Last Name, Street Address, City, Email, State, Phone, and ZIP. A note at the bottom of the modal states: 'By entering my phone number, I consent to receive text updates from Raymote regarding my devices. Data rates may apply. See our Privacy Policy and Terms and Conditions.' At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Save' buttons. To the right of the modal, a panel titled 'XVers with KOR info' shows device metadata. The metadata includes: LAST SEEN ONLINE (1 min ago), LAST UPDATED (2 hours ago); DEVICE OWNER (mr.raymote@raymoteland.com (Mr Raymote)); DEVICE ACTIVATED (12:52 PM, Sep 30, 2021 by Mr Raymote); FIRMWARE VERSION (0.7.4); AUTOMATIONS (No automations); LOCATION (No information on exact location. Location is approximate); MODEL (H7-406L); SERIAL NUMBER (0894561837); and SITE CONTACT (No value). A hand cursor is shown hovering over the 'Edit' button for the 'SITE CONTACT' field.

Figure 58. Mise à jour des renseignements descriptifs

Réglages de la chaudière depuis l'appli mobile

Selectionnez un appareil, puis cliquez sur l'icône Menu

dans le coin supérieur droit “...” et l'écran de modification des renseignements descriptifs s'affichera. Cliquez sur un champ pour le modifier, voir **Figure 59**.

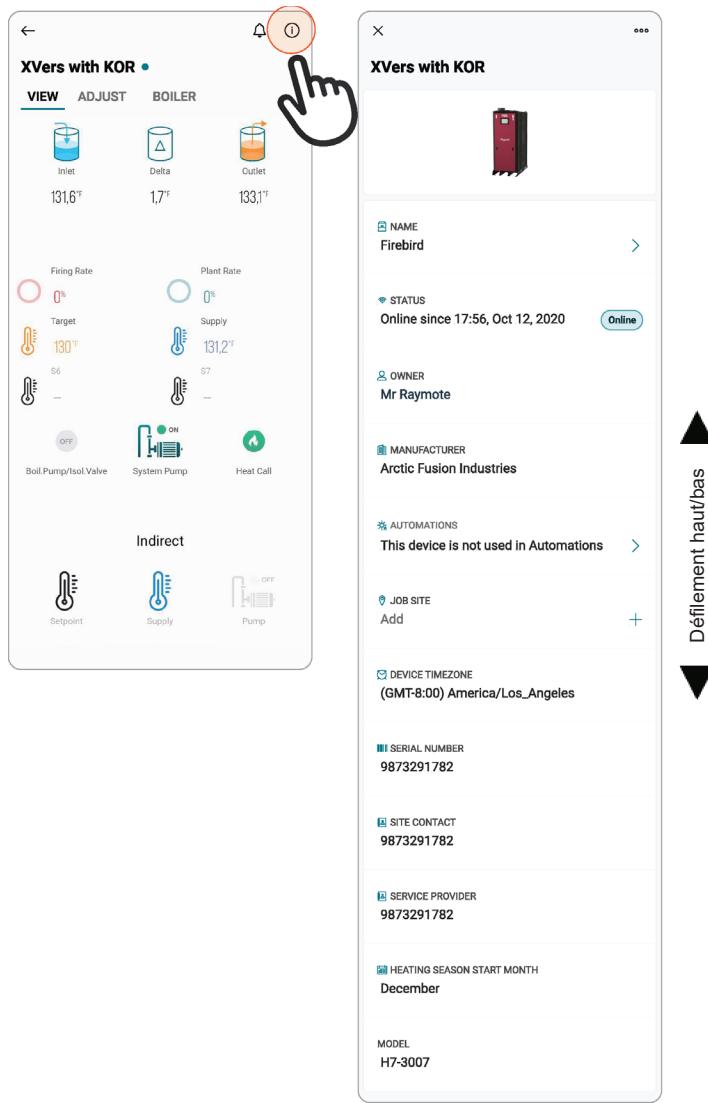


Figure 59. Réglages de la chaudière depuis l'appli mobile

Transfert d'utilisateurs et d'appareils

Transférer des utilisateurs

Pour transférer des utilisateurs d'une organisation à une autre, suivez les étapes suivantes :

1. Sélectionnez l'organisation dans laquelle l'utilisateur se trouve actuellement.
2. Cliquez sur l'option « Settings » (icône d'engrenage) située dans la barre supérieure et sélectionnez « Users » dans le menu de gauche. Voir la **Figure 60**.
3. Sélectionnez l'utilisateur qui sera transféré.
4. Cliquez sur le menu « ... » à droite de l'utilisateur qui doit être transféré et cliquez sur « Transférer l'utilisateur ». Voir la **Figure 61**.

5. La fenêtre « Transfer user » (Transférer un utilisateur) apparaît, saisissez l'adresse électronique de l'administrateur de l'organisation de destination. Voir la **Figure 62**.
6. Après avoir saisi l'adresse électronique valide de l'administrateur de l'organisation, sélectionnez le « Nouveau rôle » pour l'utilisateur (voir Rôle à la page 24 pour les types de rôles). Une case facultative apparaît dans la fenêtre « Transférer avec tous les appareils appartenant à XXX ». Cochez-la si vous le souhaitez. Cliquez sur « Continuer le transfert ». Voir la **Figure 63**.
7. Une fois le transfert terminé, une fenêtre contextuelle indique que l'utilisateur a été transféré dans la nouvelle organisation. Voir la **Figure 64**.

Name	Role	Status	Actions
Devon Lane	Admin	Low activity	...
Savannah Nguyen	User	Low activity	Edit Change Password Send action log Force logout Transfer user Delete account
Ralph Edwards	Admin	Active	Edit Change Password Send action log Force logout Transfer user Delete account
Darrell Steward	Admin	Active	Edit Change Password Send action log Force logout Transfer user Delete account
Eleanor Pena	User	Low activity	Edit Change Password Send action log Force logout Transfer user Delete account
Jerome Bell	User	Active	Edit Change Password Send action log Force logout Transfer user Delete account

Figure 60. Menu des paramètres utilisateurs

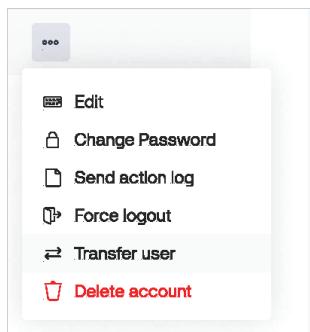


Figure 61. Options de transfert d'utilisateur

Transfer User

You can transfer this user to another organization. You would need an email address of administrator in a destination organization.

DESTINATION ORGANIZATION ADMINISTRATOR EMAIL

[Cancel](#)

[Continue Transfer](#)

Figure 63. Continuer transfert (Continue transfer)

Transfer User

You can transfer this user to another organization. You would need an email address of administrator in a destination organization.

DESTINATION ORGANIZATION ADMINISTRATOR EMAIL

[Cancel](#) [Continue transfer](#)

Figure 62. Transfert d'utilisateur - Organisation de destination

Transfer complete

Devon Lane was successfully transferred to New Organization.

[Ok. Got It!](#)

Figure 64. Confirmation du transfert

Transfert d'appareils

Voici la procédure de transfert d'appareils d'une organisation à l'autre:

1. Sélectionnez l'organisation dans laquelle l'appareil se trouve actuellement.
2. Sélectionnez l'unité à transférer.
3. Cliquez sur le bouton « ... » dans le menu supérieur droit et sélectionnez « Transfer ». Voir la **Figure 65**.
4. La fenêtre « Transfer device » s'affiche.

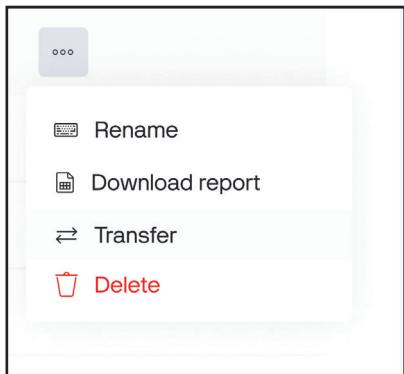


Figure 65. Options de transfert d'appareil

5. Sélectionnez l'une des deux options, voir la **Figure 66**. Dans la fenêtre suivante, si la première option est sélectionnée, saisissez l'adresse électronique du nouvel utilisateur, sinon saisissez le nom de la nouvelle organisation.
6. Une fois le transfert terminé, une fenêtre contextuelle indique que l'unité a été transférée au nouveau propriétaire de l'organisation souhaitée. Voir la **Figure 67**.

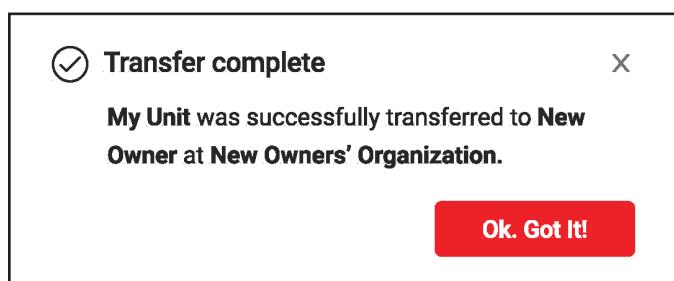


Figure 67. Transfert d'appareil effectué (Transfer complete)

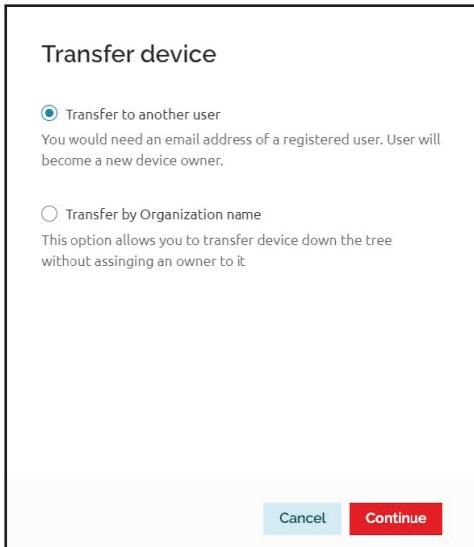


Figure 66. Transfert de responsabilité de l'appareil

Télécharger les rapports

Voici la procédure de téléchargement les rapports depuis le tableau de bord Raymote:

1. Sélectionnez l'unité à analyser.
2. Cliquez sur le  bouton dans le menu en haut à droite pour télécharger les rapports. Voir la **Figure 68**.
3. La fenêtre « Generate report » apparaît et vous pouvez sélectionner la plage de temps pour les données du rapport, les signaux à inclure dans le rapport (tous par défaut) et si vous souhaitez inclure les données sur les événements dans un fichier séparé, ou si vous souhaitez partager ces informations avec quelqu'un d'autre, envoyer un lien par courrier électronique. Voir la **Figure 69**.
4. Si l'option « > Advanced settings » est sélectionnée, le format de l'horodatage peut être choisi, ainsi que la correction du fuseau horaire et si l'agrégation des données est souhaitée.
5. Après avoir appuyé sur le bouton « Generate report », un message contextuel apparaît pour indiquer que le rapport est prêt à être téléchargé. Voir la **Figure 70**.
6. Si vous cliquez sur le bouton « Download », un fichier .zip contenant les données sélectionnées sera téléchargé. Les informations téléchargées comprennent un fichier de métadonnées et les informations téléchargées dans un format de valeurs séparées par des virgules (csv). Voir la **Figure 71**.

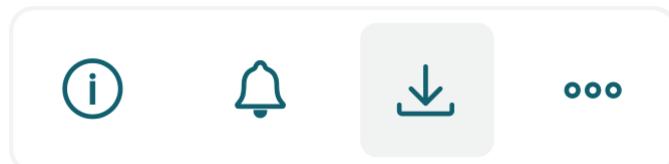


Figure 68. Options de production de rapport

Generate Report

Get a complete report in CSV format. Once generated, you can download it. You can optionally send a link to the generated file to the e-mail address.

REPORT DATA FOR LAST:

24 hours Week Month 3 Months 6 Months 1 Year

LIST OF DATASESTS

All x

Include events data

Send a link to e-mail

Advanced Settings

DATA AGGREGATION

Raw data 1 Minute 1 Hour 1 Day

TIMEZONE CORRECTION

My timezone - (GMT-08:00) Pacific Time

DATE AND TIME FORMAT

MM/dd/yy hh:mm:ss a 10/29/19 05:16:56 PM

Cancel Generate Report

Figure 69. Générer rapport et options

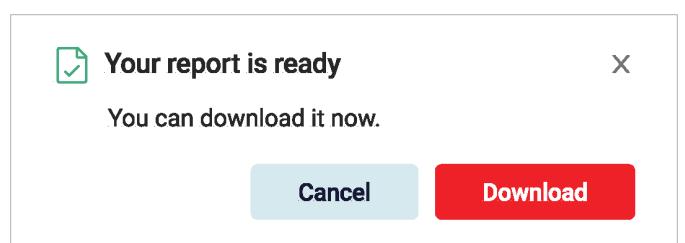


Figure 70. Télécharger rapport (Download)

Name	Date Modified	Size	Kind
metadata.json	Today, 14:10	679 bytes	JSON File
Unit6_28248_data.csv	Today, 14:10	15 KB	CSV Document

Figure 71. Donnés de l'archive zip

Affichage des graphiques d'entretien

Voici la procédure d'affichage des graphiques d'entretien:

1. Sélectionnez l'appareil à analyser.
2. Sélectionnez Graphiques d'entretien (Service chart) dans le menu supérieur, voir **Figure 72**.
3. Dans le panneau de gauche, sous "Séries de données" (Data Streams) entrez des mots-clés et sélectionnez jusqu'à 6 signaux à inclure dans le graphique, voir **Figure 73**.

4. Pour connaître la valeurs des signaux à un moment bien précis, positionnez le curseur à l'endroit correspondant sur le graphique, voir **Figure 73**.
5. Pour effectuer un zoom sur une plage de temps particulière, effectuez une sélection en maintenant le bouton gauche enfoncé.
6. Le graphique sera mis à jour selon la plage de temps sélectionnée. Appuyez sur le bouton Réinitialiser le zoom (Reset zoom) en haut du graphique pour revenir en arrière, voir **Figure 73**.

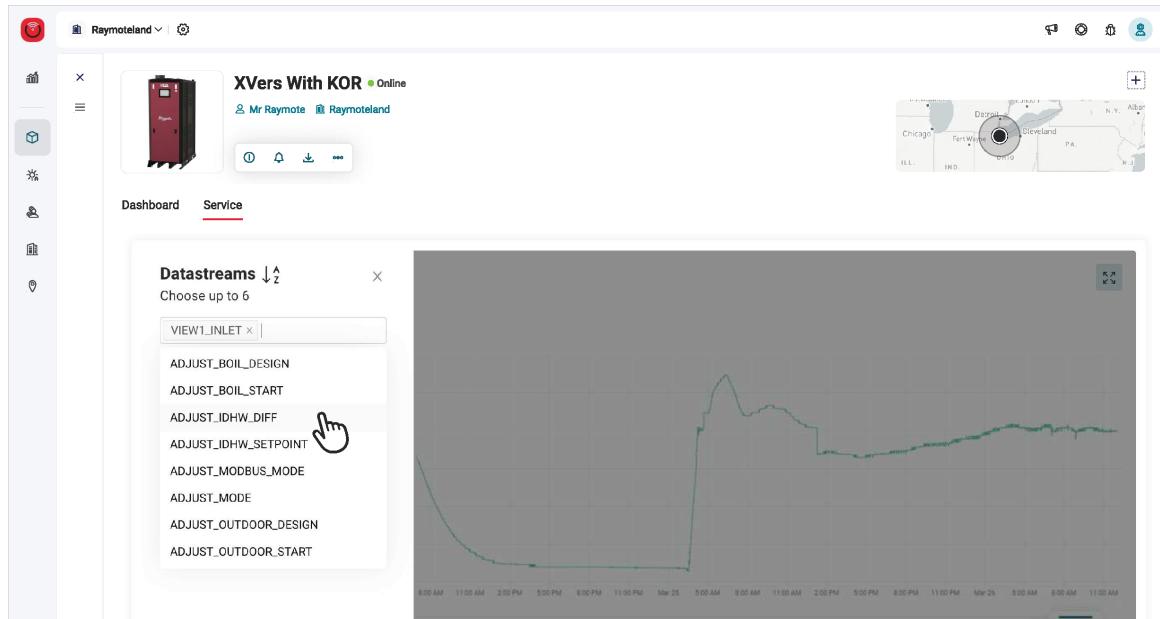


Figure 72. Sélection de la série de données et affichage du graphique

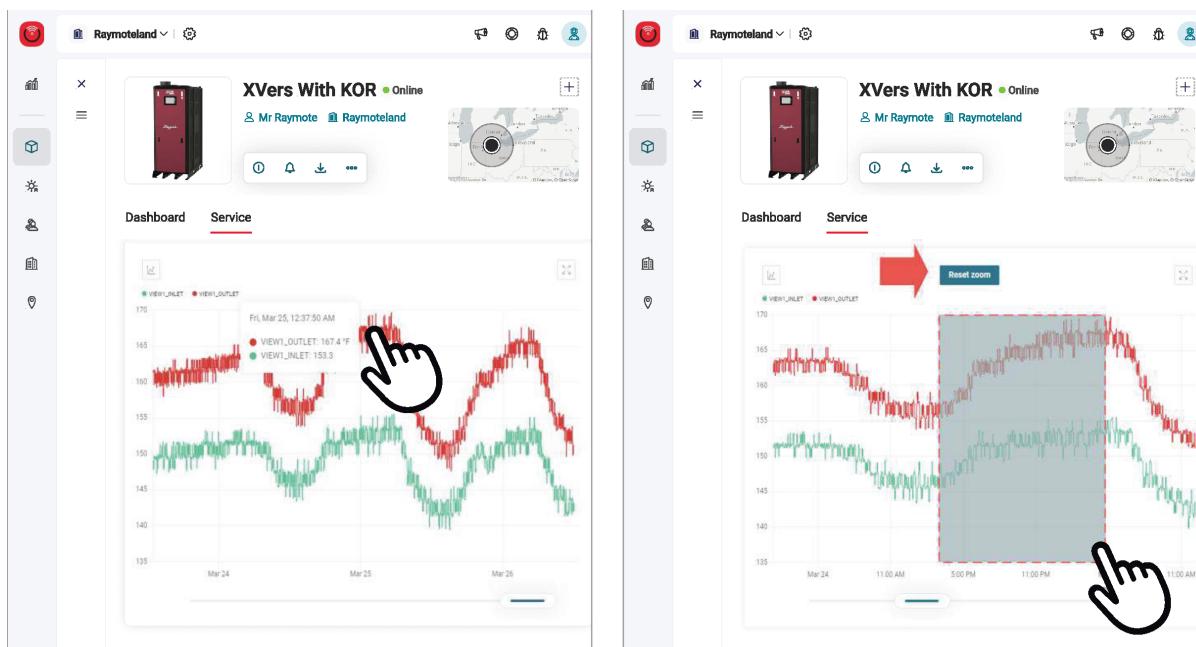


Figure 73. Séries de données (Datastream)

7. Les intervalles de temps pendant lesquelles l'appareil à été hors ligne sont grisés sur le graphique, voir **Figure 74**.
8. La glissière qui se trouve sous le graphique sert aussi à modifier la plage de temps affichée, voir **Figure 75**.
9. Faites glisser le curseur, le graphique sera mis à jour selon la période sélectionnée.

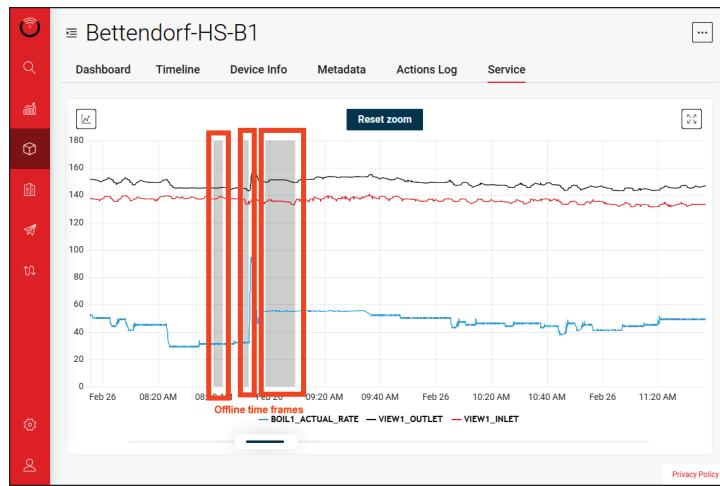


Figure 74. Discontinuité dans l'acquisition de données

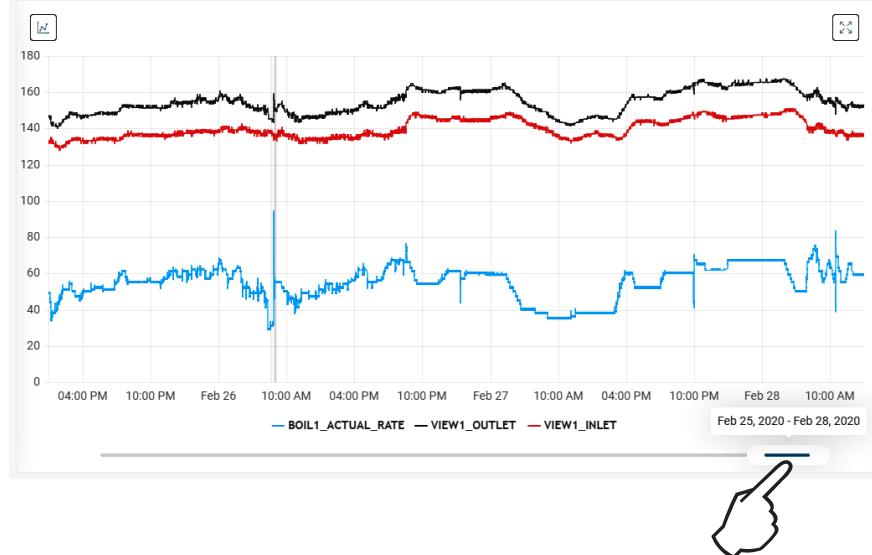


Figure 75. Sélection de l'intervalle de temps

Consulter une autre organisation

Si votre réseau comporte plus d'une organisation, vous pouvez passer à une autre via la fonction de recherche ou l'écran Organisation:

1. Depuis le menu principal, cliquez sur l'icône indiquée, en haut à gauche, voir **Figure 76**.
2. Dans le menu principal, cliquez sur l'option Organisation, voir **Figure 77**.
3. Dans la page Paramètres de l'organisation (Organization Settings), sélectionnez l'option Changer d'organisation (Switch Organization).
4. L'écran affichera toutes les organisations existantes. Sélectionnez l'organisation ou la sous-organisation désirée, voir **Figure 78**.



Figure 76. Menu utilisateur

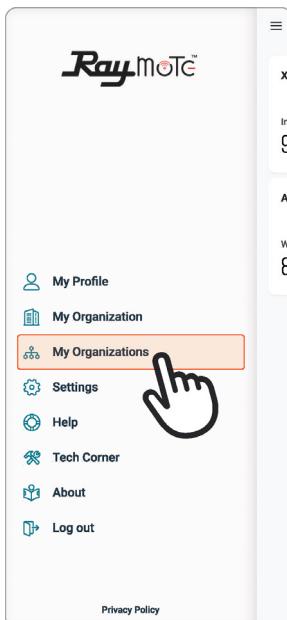


Figure 77. Sélectionner une autre organisation

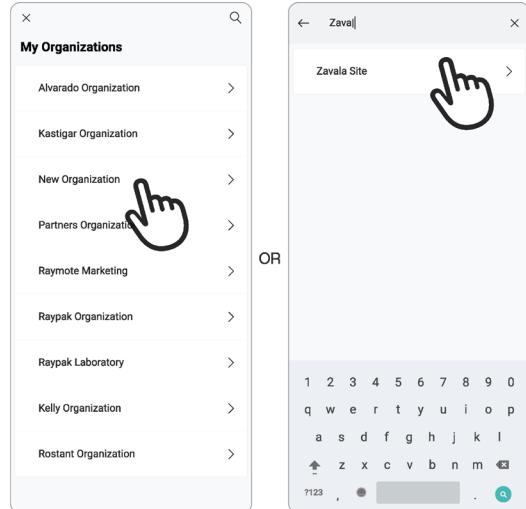


Figure 78. Sélectionner une organisation

Modifier de l'ordre de tri des appareils et ajout de nouveaux appareils

1. Cliquez sur le menu hamburger en haut à droite de l'écran de l'appli pour afficher l'écran d'ajout d'appareil (Add New Device) et de sélection du tri des appareils (Sorting), voir **Figure 79**.
2. Vous pouvez ajouter un appareil (Add New Device) dans l'organisation ou modifier l'ordre de tri des appareils (Sorting), voir **Figure 80**.



Figure 79. Icon 2

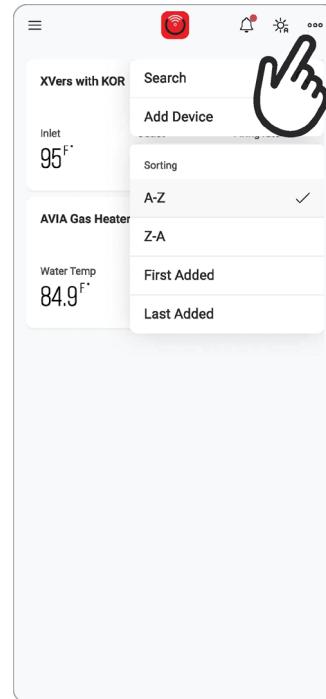


Figure 80. Ajouter un appareil (Add New Device) et ordre de tri (Sorting)

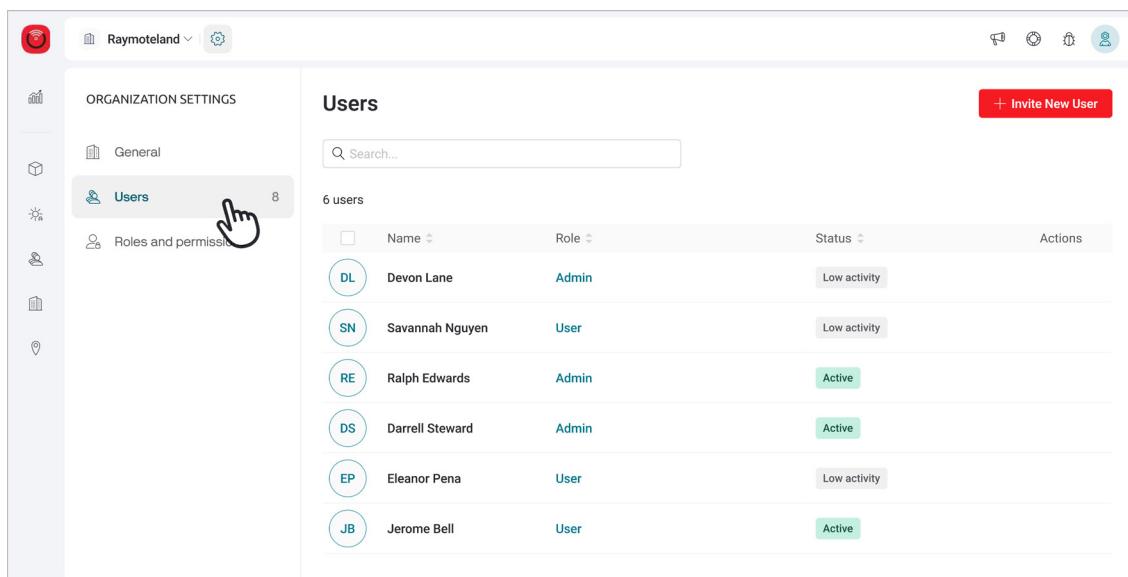
8. RÔLES ET PERMISSIONS

L'enregistrement d'un utilisateur Raymote commence lorsqu'une invitation formelle est reçue d'un autre utilisateur ou administrateur Raymote.

En haut de l'écran, à droite de l'organisation, appuyez sur l'icône d'engrenage pour accéder à l'écran Paramètres de l'organisation. Voir la **Figure 81**. L'utilisateur qui enregistre les unités ou initialise un site se voit attribuer des informations d'identification de rôle d'administrateur.

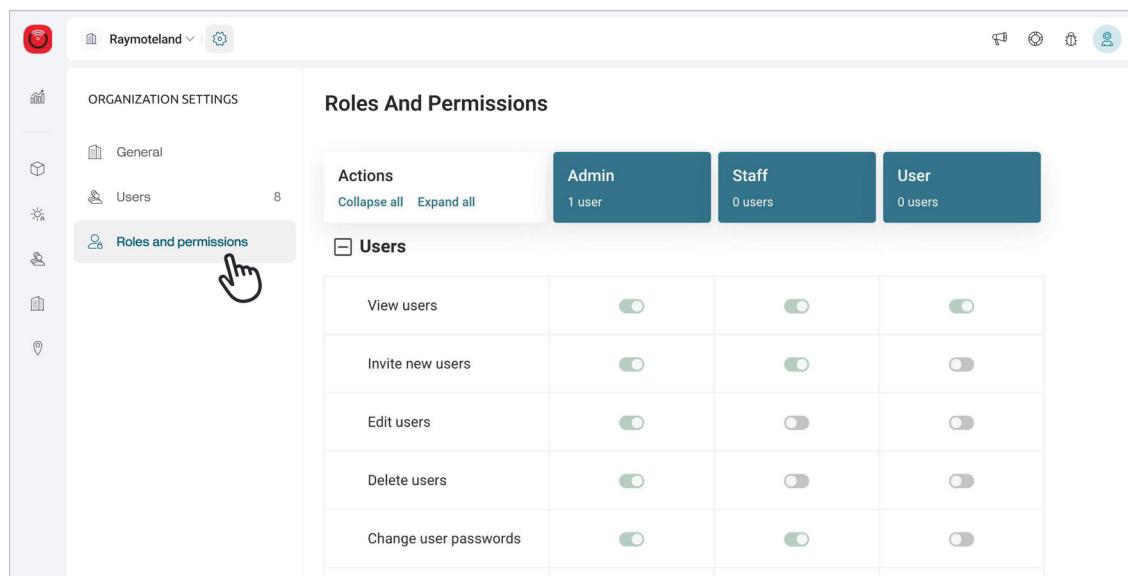
Chaque rôle dispose d'autorisations différentes, telles que l'invitation d'utilisateurs, l'attribution d'autorisations, l'enregistrement de nouvelles unités et l'activation de différents niveaux de notification.

Les autorisations peuvent être personnalisées pour chaque utilisateur. Voir la **Figure 82**.



The screenshot shows the Raymoteland organization settings. In the sidebar, the 'Users' menu item is highlighted with a hand cursor. The main content area displays a table of users with columns for Name, Role, and Status. The users listed are Devon Lane (Admin, Low activity), Savannah Nguyen (User, Low activity), Ralph Edwards (Admin, Active), Darrell Steward (Admin, Active), Eleanor Pena (User, Low activity), and Jerome Bell (User, Active). A red 'Invite New User' button is visible in the top right corner.

Figure 81. Paramètres de compte - Écran Utilisateurs



The screenshot shows the Raymoteland organization settings. In the sidebar, the 'Roles and permissions' menu item is highlighted with a hand cursor. The main content area displays a 'Roles And Permissions' section with tabs for 'Actions', 'Admin' (1 user), 'Staff' (0 users), and 'User' (0 users). Below this, a 'Users' section shows a table of permissions for three roles: Admin, Staff, and User. The permissions listed are View users, Invite new users, Edit users, Delete users, and Change user passwords, each with a toggle switch.

Figure 82. Paramètres de compte - Écran Rôles et autorisations

9. DÉPANNAGE

1. Avec votre téléphone cellulaire, assurez-vous qu'un signal Wi-Fi est présent à proximité de l'appareil. Le réseau Wi-Fi doit avoir les caractéristiques suivantes:
 - Normes Wi-Fi admissibles - Wi-Fi **2,4 GHz** (802.11 b/g/n).
 - Chiffrement de mots de passe - WEP, WPA, WPA2.
 - La puissance du signal Wi-Fi doit atteindre -60 dB ou mieux.



Figure 83. Signal Wi-Fi

2. Pour vérifier la puissance du signal, vérifiez l'icône de puissance Wi-Fi sur votre téléphone cellulaire ou utilisez une application conçue à cet effet, comme **Fing Network Scanner** sur iPhone ou **Wi-Fi Analyzer** sur Android.

Si vous avez de la difficulté à connecter l'appareil à l'application Raymote, essayez comme suit:

- Assurez-vous de vous connecter au bon réseau Wi-Fi, avec le bon mot de passe.
- Si le nom ou le mot de passe du réseau Wi-Fi changent, modifiez les identifiants de connexion au réseau Wi-Fi depuis le menu Appareil (Device).

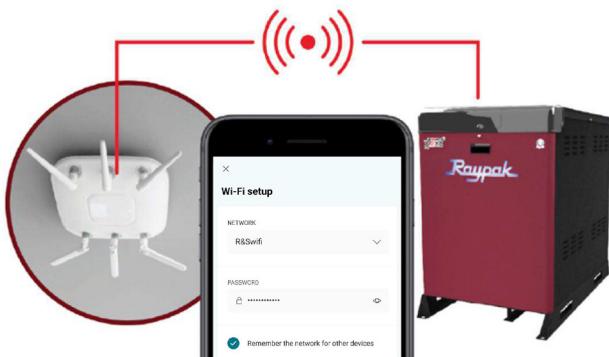


Figure 84. Réinitialisation Wi-Fi

3. Assurez-vous que la puissance du signal Wi-Fi est suffisante à proximité de l'appareil.
 - Réduisez la distance entre le routeur Wi-Fi et l'appareil.
 - Installez un prolongateur de réseau Wi-Fi pour améliorer la puissance du signal à proximité de l'appareil, ou connectez-vous à un autre réseau Wi-Fi plus puissant.

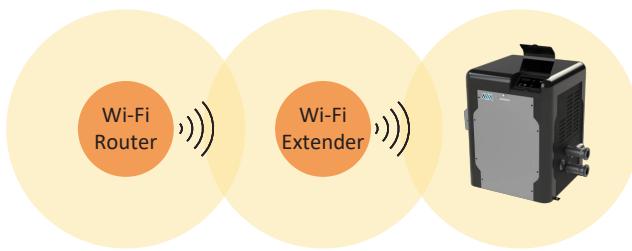


Figure 85. Prolongateur de réseau Wi-Fi

4. Mettez à jour l'application Raymote.



Figure 86. Mettre à jour l'application

5. Mettez brièvement l'appareil à l'arrêt et redémarrez l'appli Raymote.



Figure 87. Redémarrer l'appareil

6. Vérification des paramètres de votre routeur ou point d'accès Wi-Fi.
 - Assurez-vous d'utiliser un réseau 2,4 GHz, car les signaux de 5GHz ne sont pas compatibles avec l'appareil.
 - Au besoin, assurez-vous d'obtenir les autorisations d'accès appropriées auprès du gestionnaire du réseau.
 - Vérifiez si votre adresse MAC doit être ajoutée à une liste d'appareils autorisés.
 - Vérifiez si une adresse IP statique est requise.



Figure 88. Paramètres de point d'accès Wi-Fi

En cas de problèmes de connectivité, vérifiez les éléments suivants:

Problème	Solution
Statut de l'appareil est "Hors ligne", voir Figure 89 .	<p>Assurez-vous que l'écran tactile de l'appareil est sous tension. Mettez l'appareil en marche.</p> <p>Assurez-vous que le signal Wi-Fi est présent. Au besoin, activez le signal Wi-Fi et assurez-vous qu'il est suffisamment puissant à proximité de l'appareil.</p>

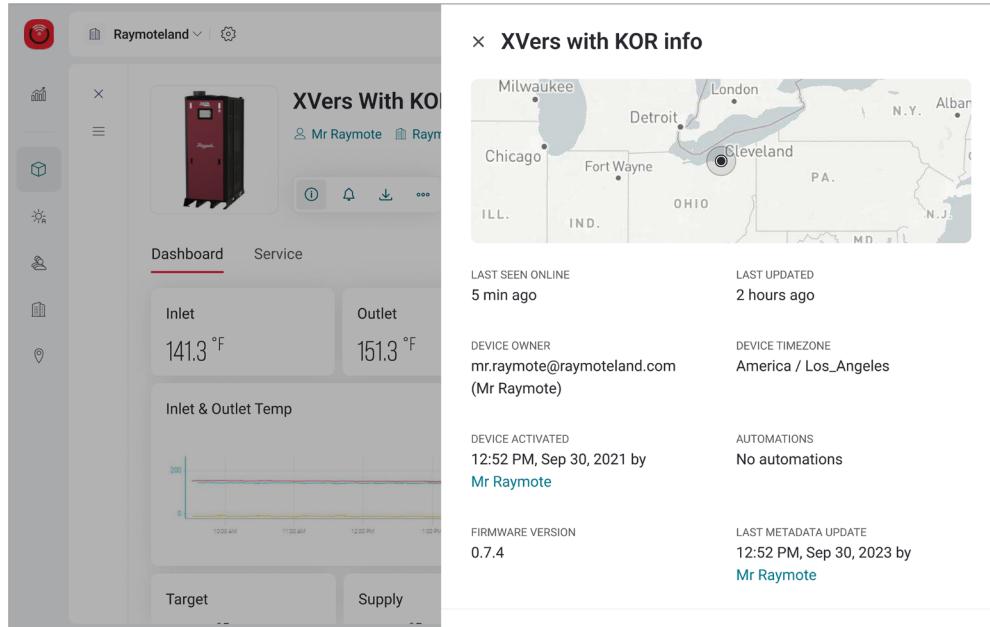


Figure 89. Tableau de bord Web - Renseignements descriptifs de l'appareil (Device Info)

Problème	Solution
État Wi-Fi (WiFi State) indique Error. Voir Figure 90 .	<p>Assurez-vous que le signal Wi-Fi est suffisamment puissant à proximité de l'appareil. Considérez installer un prolongateur Wi-Fi pour améliorer le signal.</p> <p>Assurez-vous que le nom du réseau Wi-Fi (SSID) correspond au SSID affiché sur l'écran de l'appareil. Si le nom du réseau Wi-Fi (SSID) a été modifié, mettez à jour les identifiants de connexion du réseau. Pour mettre à jour les identifiants de connexion au réseau Wi-Fi, appuyez sur le bouton Reset, sur la page de configuration Wi-Fi. Effectuez les "Préparatifs de mise en service", voir Section 5.</p> <p>Assurez-vous d'utiliser le bon mot de passe du réseau Wi-Fi. Si le mot de passe du réseau Wi-Fi a été modifié, mettez-le à jour. Pour mettre à jour les identifiants de connexion au réseau Wi-Fi, appuyez sur le bouton Reset, sur la page de configuration Wi-Fi. Effectuez les "Préparatifs de mise en service", voir Section 5.</p>

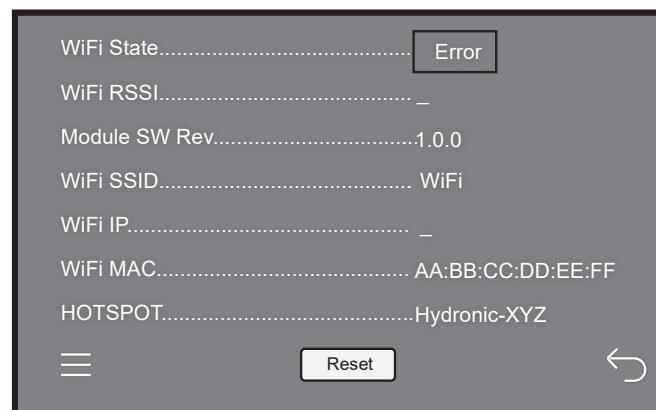


Figure 90. État Wi-Fi (WiFi State) = Error

Problème	Solution
Les données de l'appli mobile ou du tableau de bord Raymote ne correspondent pas aux données affichées sur l'écran tactile de la chaudière, voir Figure 91 .	<p>Assurez-vous que l'appareil est en ligne. Assurez-vous que l'appareil, l'écran tactile et la source Wi-Fi sont sous tension. Vérifiez le tableau de bord Web ou le statut de l'application mobile Raymote.</p> <p>Le signal Wi-Fi est faible. Pour vérifier la qualité du signal à l'emplacement de l'appareil, placez un dispositif mobile à proximité de l'appareil et vérifiez la valeur RSSI dans ce dispositif ou vérifiez le RSSI dans la page Wi-Fi de l'appareil. Assurez-vous que la puissance du signal Wi-Fi est entre -30 dB et -80 dB. Si possible, retirez tout objet empêchant le signal Wi-Fi de se rendre à l'appareil. Assurez-vous que l'antenne Wi-Fi est connectée au module Wi-Fi Raymote. Installez un prolongateur de réseau Wi-Fi pour améliorer la puissance du signal.</p> <p>Rafraîchissez les cookies du navigateur Web ou de l'appli, fermez votre session et reconnectez-vous.</p>

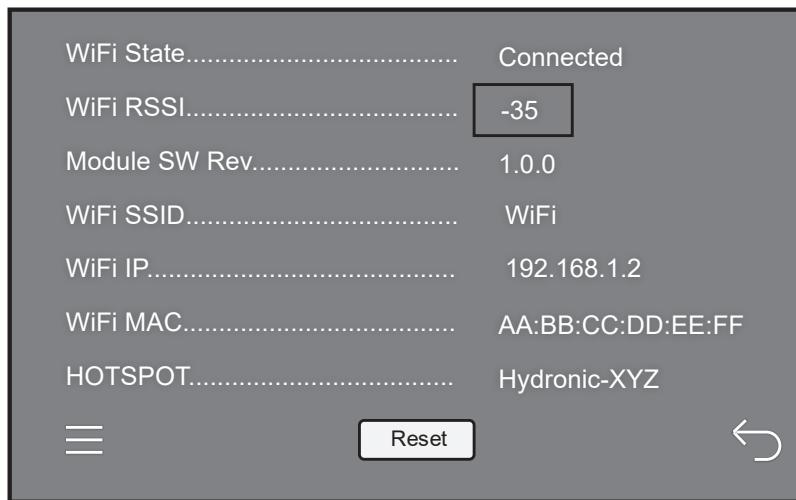


Figure 91. Signal Wi-Fi

Configuration adresse IP statique

Par défaut, le module Wi-Fi Raymote est pour utiliser une adresse IP dynamique.

Procédure d'attribution manuelle d'une **adresse IP statique**:

NOTE: cette configuration nécessite de recueillir des paramètres détaillés du réseau Wi-Fi. Veuillez joindre votre responsable informatique pour les obtenir.

Dans la page Configuration Wi-Fi (Wi-Fi Setup), cliquez sur Paramètres d'adresse IP (IP Address Settings), voir **Figure 92**.

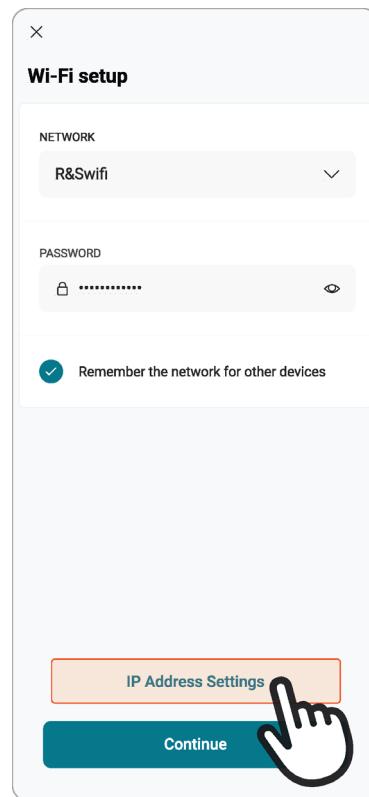


Figure 92. Paramètres d'adresse IP

Activez la configuration IP statique en cliquant sur le sélecteur Utiliser adresse IP statique (Use static IP address).

Entrez les paramètres réseau fournis par votre équipe informatique.

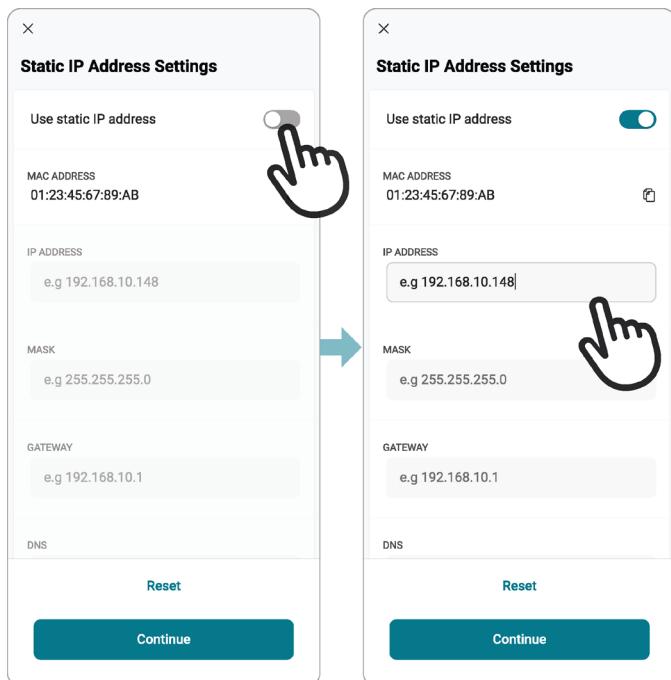


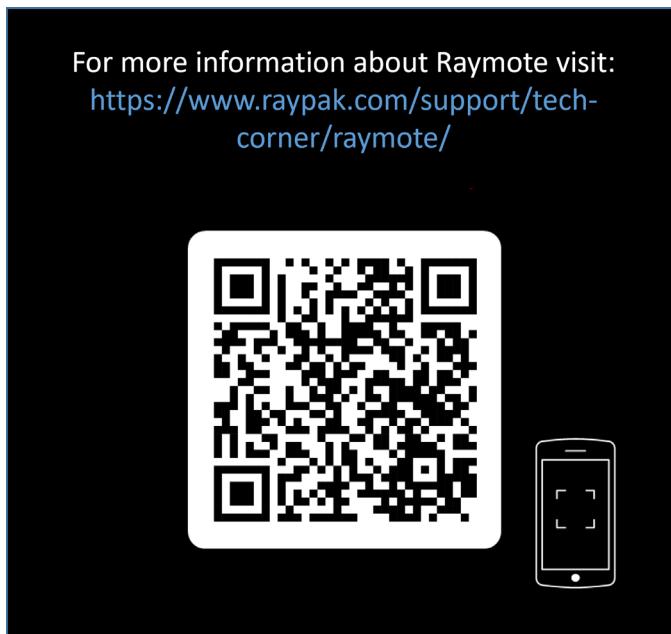
Figure 93. Paramètres d'adresse IP statique

Autre option pour les dispositifs Android: connectez votre appareil au réseau Wi-Fi et utilisez l'option de configuration automatique des paramètres réseau.



Figure 94. Configuration automatique Android

Après avoir entré l'adresse statique IP et réseau, appuyez sur **Continuer** pour lancer la configuration.



10. DÉSACTIVATION DU MODULE RAYMOTE

Cette section décrit la procédure de désactivation du module Raymote et de ses accessoires, afin qu'aucun signal ne soit émis ou reçu par l'antenne.

Préparatifs au retrait

1. Mettez fin à tout appel de chaleur actif.
2. Désactivez le fonctionnement de l'appareil dans le menu BOILER ou mettez l'interrupteur à arrêt.
3. Laissez l'appareil compléter son cycle d'arrêt complet.
4. Mettez l'interrupteur principal de l'appareil à OFF. Assurez-vous que l'appareil est complètement hors tension.
5. Localisez le panneau avant supérieur de l'appareil et suivez les instructions appropriées ci-dessous.

Modèles MVB et XTherm

1. Retirez la vis moletée qui fixe le panneau métallique avant. Retirez le panneau avant.

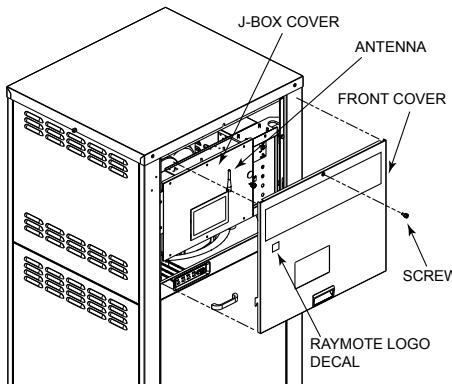


Figure 95. Retrait du panneau avant, MVB et XTherm

2. Retirez le couvercle de la boîte de jonction et le support de montage de l'interrupteur d'alimentation. Vous pouvez jeter le couvercle de la boîte de jonction, car il sera remplacé par un nouveau couvercle qui comprendra une ouverture supplémentaire pour l'antenne.

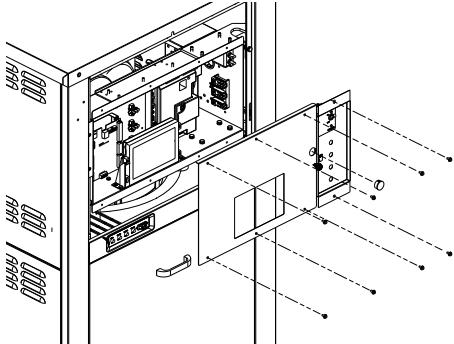


Figure 96. Retrait du couvercle de la boîte de jonction

3. Retirez les faisceaux de câble d'alimentation et de communication connectés à l'arrière de l'écran tactile.
4. Retirez les 4 vis hexagonales 5/16 po qui retiennent les supports de montage de l'écran tactile de la boîte de jonction.

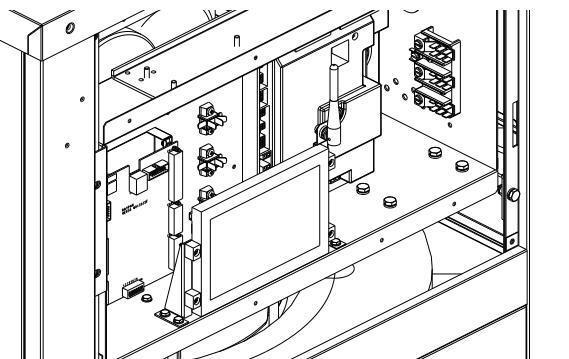


Figure 97. Retrait des harnais de câble

5. Retirez le couvercle arrière de l'écran tactile.

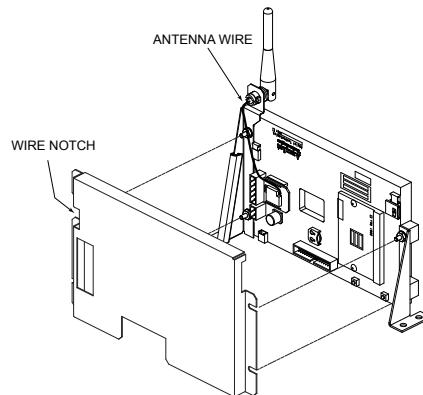


Figure 98. Retrait du couvercle arrière de l'écran tactile

6. Déconnectez l'antenne du module Wi-Fi.
7. Retirez le module de l'arrière de l'écran tactile.
8. Retirez l'antenne de son support, voir Figure 99.

NOTE: si l'écran comprend un module Wi-Fi intégré, coupez le câble cavalier. La coupure de ce câble désactive le module Wi-Fi. Toute modification du câble ou de la carte électronique annule la garantie de l'assemblage de l'écran tactile, voir Figure 104.

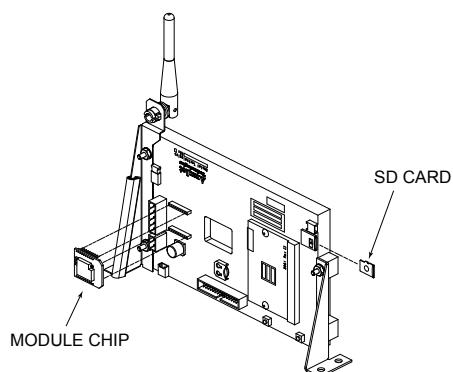


Figure 99. Retrait de l'antenne

9. Suivez les étapes 5 à 1 dans l'ordre inverse pour réinstaller l'écran et refermer l'appareil.

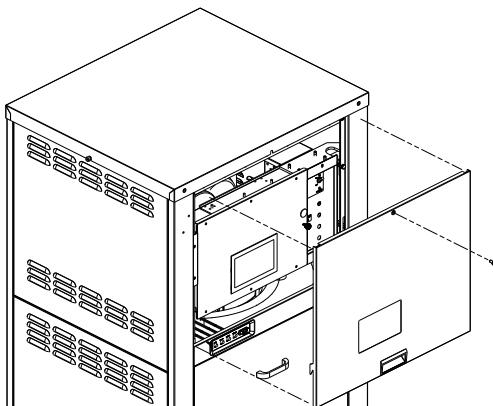


Figure 100. Réinstallation

5. Déconnectez l'antenne du module Wi-Fi.

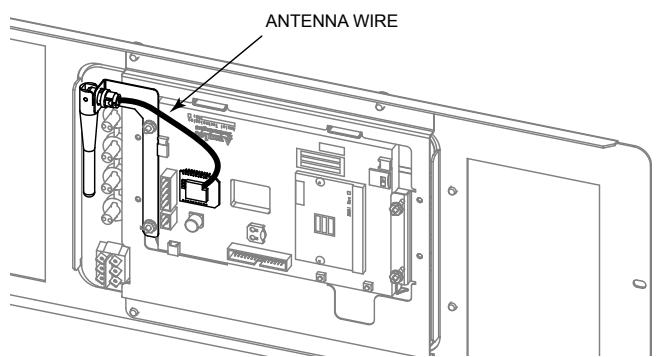


Figure 103. Retrait de l'antenne

6. Retirez le module de l'arrière de l'écran tactile.

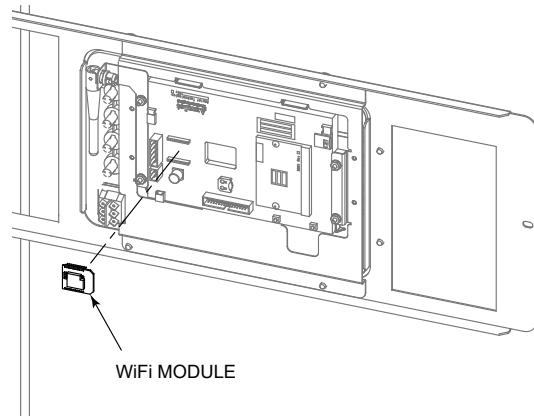


Figure 104. Retrait du module Wi-Fi

Modèles XVers

1. Retirez les quatre attaches-pression pour retirer les couvercles avant de l'appareil. Retirez les couvercles et mettez-les de côté.
2. Retirez la vis Phillips 5/16 po qui fixe le panneau sur charnières.

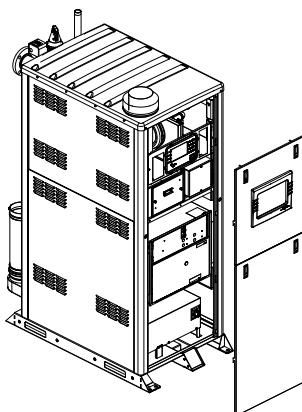


Figure 101. Retrait du panneau XVers

3. Retirez les faisceaux de câble d'alimentation et de communication connectés à l'arrière de l'écran tactile.
4. Retirez le couvercle arrière de l'écran tactile.

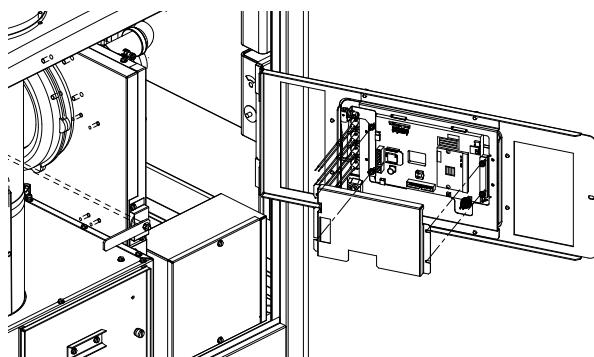


Figure 102. Retrait du harnais, modèles XVers

- Suivez les étapes 5 à 1 dans l'ordre inverse pour réinstaller le couvercle de l'écran et refermer l'appareil.

NOTE: si l'écran comprend un module Wi-Fi intégré, coupez le câble cavalier. La coupure de ce câble désactive le module Wi-Fi. Toute modification du câble ou de la carte électronique annule la garantie de l'assemblage de l'écran tactile, voir Figure 105.

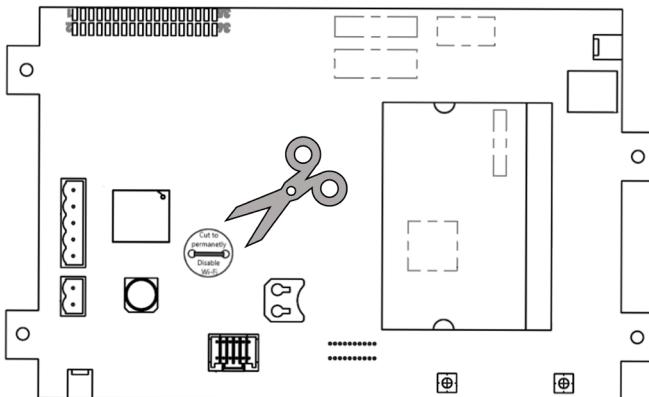


Figure 105. Couper pour désactiver le Wi-Fi

Modèles XVers avec module KOR

- Retirez les quatre attaches-pression pour retirer les couvercles avant de l'appareil. Retirez les couvercles et mettez-les de côté.
- Retirez la vis Phillips 5/16 po qui fixe le panneau sur charnières.

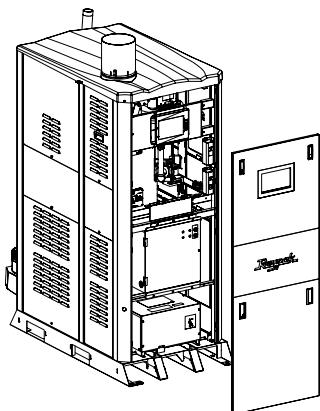


Figure 106. Retrait du panneau XVers avec module KOR

- Retirez les faisceaux de câble d'alimentation et de communication connectés à l'arrière de l'écran tactile.

- Retirez le couvercle arrière de l'écran tactile.
- Coupez le cavalier Wi-Fi comme dans la Figure 105.

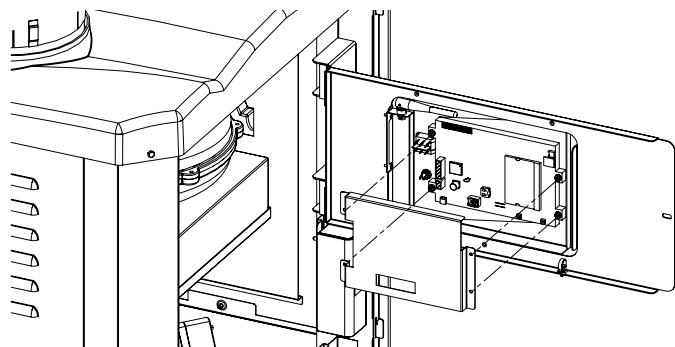


Figure 107. Retrait du harnais, modèles XVers avec module KOR

- Déconnectez l'antenne du module Wi-Fi.

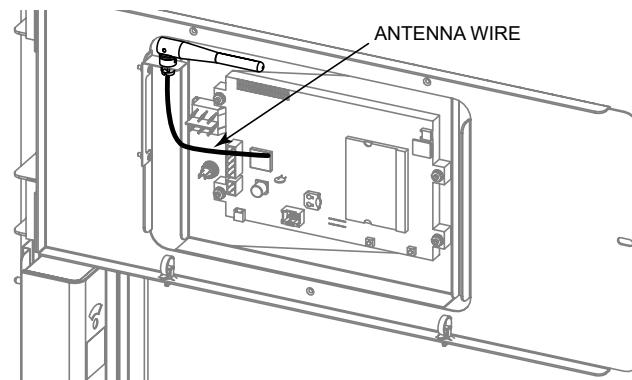


Figure 108. Retrait de l'antenne

- Suivez les étapes 5 à 1 dans l'ordre inverse pour réinstaller le couvercle de l'écran et refermer l'appareil.

NOTE: si l'écran comprend un module Wi-Fi intégré, coupez le câble cavalier. La coupure de ce câble désactive le module Wi-Fi. Toute tentative de modification du fil ou de modification de la carte annulera la garantie de l'assemblage de l'écran tactile, voir Figure 105.

Modèles XVers L et XFIIRE

1. Tirez sur l'assemblage de commande pour libérer les 2 boutons-pression.

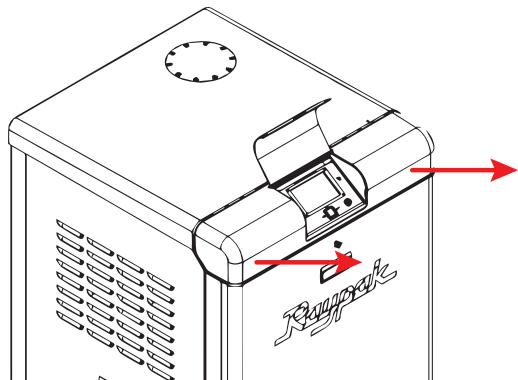


Figure 109. Tirer sur l'assemblage de commande

2. Tirez délicatement sur l'assemblage pour éviter d'endommager les harnais de câble et le tableau de commande.
3. Déconnectez le câble d'alimentation de l'écran tactile.

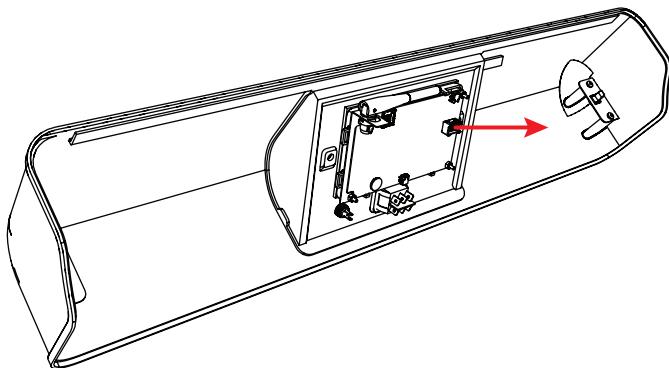


Figure 110. Déconnectez le câble d'alimentation de l'écran tactile.

4. Utilisez des coupe-fil pour couper le câble étiqueté Couper pour définitivement désactiver le Wi-Fi (Cut to permanently disable Wi-Fi), voir **Figure 111**.

NOTE: la coupure de ce câble désactive le module Wi-Fi.
Toute modification du câble ou de la carte électronique annule la garantie de l'assemblage de l'écran tactile,

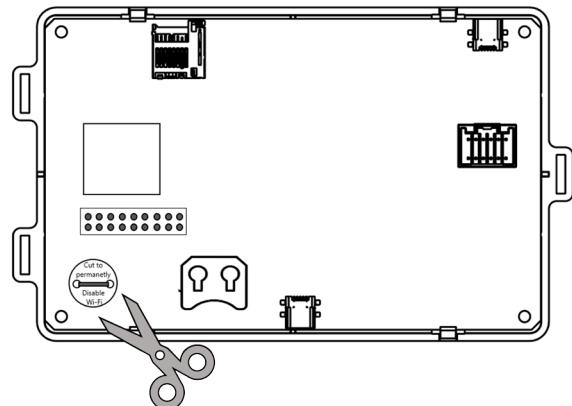


Figure 111. Couper pour désactiver le Wi-Fi

Notes

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC. Les deux conditions suivantes doivent être respectées lors du fonctionnement de l'appareil: (1) Cet appareil ne doit pas générer d'interférences nuisibles et; (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles d'entrainer un fonctionnement indésirable. Cet appareil est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A).